

Rückläuferbearbeitung

IMF-Bounces

In BACKCLICK gibt es einen Intelligenten Mail Filter (IMF). Dieser Filter kümmert sich um die Bounces. Ein Bounce ist eine Rückläufer Email, die nach dem Versand einer Email vom empfangenden Server zum versendenden Server zurück geschickt wird. Dabei unterscheidet man zwischen einem Hardbounce und einem Softbounce. Bei einem Softbounce ist die erfolgreiche Zustellung temporär nicht möglich, da z.B. das Postfach des Empfängers voll ist. Dagegen ist bei einem Hardbounce die Zustellung überhaupt nicht möglich, da die Empfängeradresse ungültig ist. Der IMF reagiert auf diese Bounces, in dem er z.B. bei einem Hardbounce den Empfänger aus der Abonentendatenbank löscht oder bei einem Softbounce eine erneute Zustellung versucht. Desweiteren kann der IMF auch auf manuelle Rückläufer Emails reagieren. Diese Emails treten auf, wenn z.B. ein Abonnent mit einer Email auf den erhaltenen Newsletter antwortet. Diese Emails werden nach den Regeln von Bayes Filtern überprüft und dann in eine entsprechende Kategorie vorsortiert.

Themen

- [Allgemeines zu Rückläufern](#)
- [IMF-Kategorien](#)
- [Rücklauf Queue](#)
- [Filter trainieren](#)