

# Event- und Transaction Manager

Der Event- und Transaction Manager ist eine neue Komponente in BACKCLICK 5.0.

Mit dieser Komponente kann BACKCLICK vordefinierte und kundenspezifische Aktionen ausführen. Die Auslösung der Aktionen erfolgt durch BACKCLICK-spezifische Ereignisse (Events), die während des Betriebs auftreten können.

Events, auf die BACKCLICK reagiert, sind unter anderem das An-/Abmelden eines Abonnenten, der Klick eines Abonnenten auf einen Link, die Öffnung einer HTML-Email, der Versandstart eines Newsletters oder Empfang einer Bounce-Email. Nachdem ein solches Event ausgelöst wurde, besteht die Möglichkeit, eine Aktion bzw. eine ganze Kette von verschiedenen Aktionen auszuführen. Aktionen sind unter anderem die [Änderung](#) von Stammdaten eines Abonnenten, die [Abmeldung](#) eines Abonnenten von einer Verteilerliste und der Versand einer Email oder eines Newsletters an eine Verteilerliste (Kampagnenmanagement). Nicht jedes ausgelöste Event muss auch eine Aktion als Folge haben. Für jeden Eventtyp ist es möglich, Regeln zu definieren, zum Beispiel: Event -> Versandstart eines Newsletters: löst nur eine bestimmte Aktion aus, wenn der Newsletter an eine bestimmte Verteilerliste versendet wird.

## Themen

- [Event anlegen](#)
- [Plugins](#)
- [Queue](#)