

Report - Manager

Der Report - Manager fasst alle möglichen statistischen Auswertungen zusammen. Im Gegensatz zu den bereits vorhandenen Statistiken /Auswertungen bietet der Report - Manager die Möglichkeit individuelle Reports aus vorhandenen Grundkomponenten zu erstellen, in verschiedene Dateiformate zu exportieren oder/ und per Email zu versenden. Dies ermöglicht es dem Benutzer, Statistiken über beispielsweise systeminterne Zustände und Abläufe eines bereits erfolgten Newsletterversandes schneller zu strukturieren, nach Interessen zu sortieren und bei Bedarf zu filtern. Dies führt zu einer höheren Flexibilität bei der Auswahl und Zusammenstellung von statistischen Auswertungen. Es können beliebig viele Reports erstellt und gespeichert werden, der Report - Manager ist nicht beschränkt auf eine bestimmte, maximale Anzahl von Reports.

Im Folgenden werden die Funktionen des Report - Managers erläutert.

Nach dem Öffnen des Report - Managers, entweder über den Menüunterpunkt oder über die Auswahl im Hauptmenü, erhalten Sie folgende Bearbeitungsansicht:

BACKCLICK

Serverzeit : 09:34:48
Mandant : Standard
Mandanten-Id : 0
Benutzer : badmin

Hauptmenü

- Newsletter - Redaktion
- Statistik**
 - Statistik - Übersicht
 - Anmelde - Statistiken
 - Abmelde - Statistiken
 - Newsletter - Statistiken
 - Backclick - Statistiken
 - Zeitraumsuche
 - Abonnenten - Statistik
 - Report - Manager**
- Abonnenten - Verwaltung
- Robinson - Verwaltung
- Zielgruppensuche
- Newsletter - Archiv
- E-Mail On Demand
- Benutzer - Verwaltung
- Verteilerlisten - Verwaltung
- IMF - Verwaltung
- Mandanten - Verwaltung
- System - Administration
- Logout

Report - Manager BC 5.9.10 - [Enterprise Edition]

Information
Löschen oder Editieren Sie ein Template, indem sie auf die Symbole rechts neben dem entsprechendem Namen klicken.
Um einen neues Template zu erstellen, klicken sie bitte auf Hinzufügen am Fuss der Seite.
Mandant: Standard

Id	Name	Aktion
Filter...	Filter...	
15	Testreport	
17	Testreporte	
16	Transaktions-Statistiken	

Hinzufügen Zurück

Abb. 12.1.2 - Report Manager (Auslieferungszustand)

Die Reports, die in dieser Abbildung dargestellt sind, werden vorkonfiguriert mit der Auslieferungsversion geliefert. Es sind Vorlagen/ Vorschläge zum Erstellen von Ihren eigenen Reports, die sofort benutzt werden können. Natürlich können diese auch weiter modifiziert/ umkonfiguriert werden. In diesen vorkonfigurierten Reports haben Sie nun folgende Bearbeitungsmöglichkeiten:



(Editieren) : Nach dem Anklicken dieses Symbols öffnet sich der ausgewählte Report in einem separaten Fenster und kann bearbeitet werden. (siehe auch 'Editieren eines Reports')

The 'Report-Editor' window is divided into several sections:

- Report-Konfiguration:**
 - Kurzbeschreibung:** A text field containing 'Testreporte'.
 - Ausgabesprache:** A dropdown menu set to 'Deutsch'.
 - Statistik-Komponenten:** A list of available components:
 - Abmelde-Statistik
 - Abonnenten-Anzahl
 - Abonnenten-Statistik
 - Anmelde-Statistik
 - Backclick-Statistik
 - Conversion-Tracking-Statistik
 - E-Mail-Client-Statistik
 - IMF-Statistik
 - Newsletter-Statistik
 - Transaktionsmail-Reaktions-Statistik
 - Transaktionsmail-Versand-Statistik
 - Web-Template-Statistik
- Visualizations:**
 - Bar Chart:** A 3D bar chart titled '[Anmelde-Statistik]' showing data for five lists:

Liste	Anzahl
Liste A	214
Liste B	59
Liste C	69
Liste D	0
Liste E	276
 - Pie Chart:** A 3D pie chart titled '[Anmelde-Statistik]' showing the distribution of the same data. Labels indicate:
 - Liste D [0]
 - Liste C [69]
 - Liste B [59]
 - Liste A [214]
 - Liste E [276]
- Summary Table:**

berücksichtigte Aktivitätsarten:

 - Administrationsoberfläche
 - HTTP-Schnittstelle
 - Import
 - Testversand
 - Webinterface

Zeitraum:

 - aktuelles Jahr

Verteilerliste	Anmeldungen
Liste A	214
Liste B	59
Liste C	69
Liste D	0
Liste E	276

Abb. 12.1.3 - Editieren eines bestehenden Reports



(Löschen) : Nach dem Anklicken dieses Symbols öffnet sich folgende Abfrage:

Sicherheitsabfrage

Wollen Sie das Template '**Backclick - nicht eingeschränkt**' tatsächlich löschen?

Buttons: **Ja** **Nein**

Abb. 12.1.4 - Löschen eines bestehenden Reports



(Ansehen): Nach dem Anklicken dieses Symbols öffnet sich der ausgewählte Report in einem separaten Fenster. Der Report-Viewer zeigt alle bisher konfigurierten Templates und deren Ausgabeart (in der rechten, oberen Ecke zu finden) an. Desweiteren werden nacheinander alle, für das ausgewählte Template konfigurierten, Komponenten aufgeführt. Jede Komponente beginnt mit einer grau hinterlegten Anzeigeleiste, in der Komponentenname und Reportname linksbündig angegeben werden. Dies gilt rechtsbündig für das Datum und die genaue Zeit des aktuellen

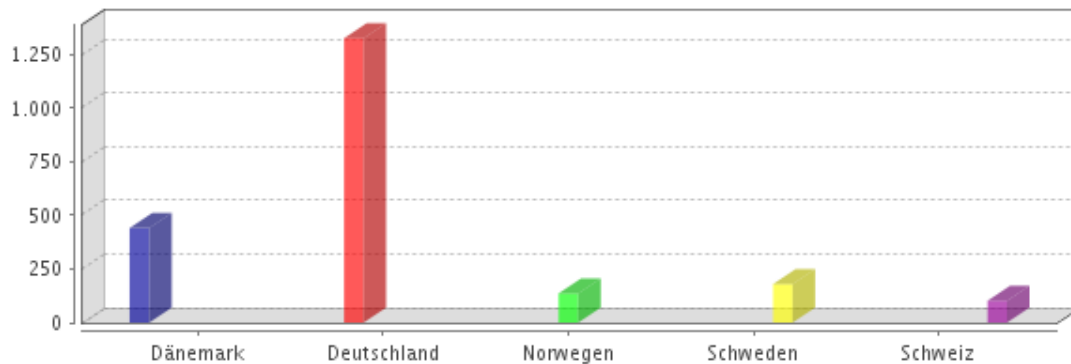
Abrufes des Reports.

Backlick-Test

[Excel](#) [HTML](#) [PDF](#)

Balkendiagramm [Abmelde-Statistik]

16.10.14 15:19



Tortendiagramm [Abmelde-Statistik]

16.10.14 15:19

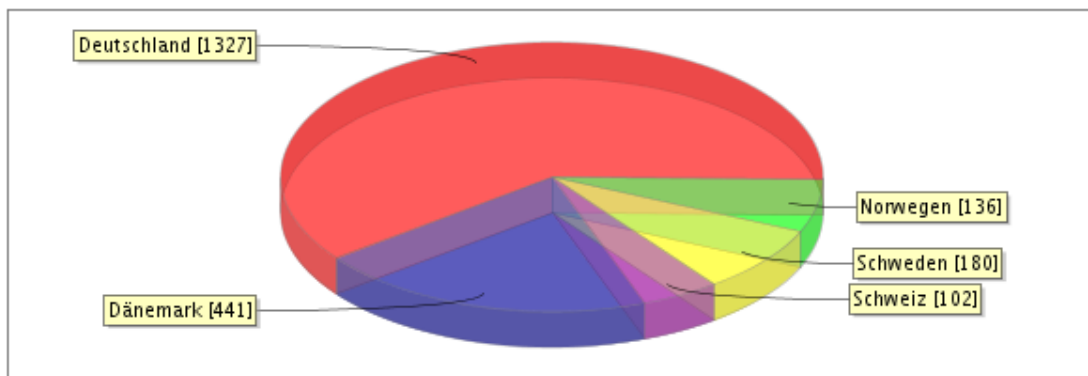


Tabelle [Abmelde-Statistik]

16.10.14 15:19

berücksichtigte Aktivitätsarten:

- Abonnenten löschen über Datei
- Administrationsoberfläche
- HTTP-Schnittstelle
- IMF
- Mailer (Robinson)
- WebInterface

Zeitraum:

- aktueller Monat

Verteilerliste**Abmeldungen**

Dänemark	441
Deutschland	1327
Norwegen	136
Schweden	180
Schweiz	102

Abb. 12.1.6 - Report ansehen

Hinweis: In dieser Ansicht kann keine Einstellung verändert werden.

Diese Ansicht sollte mit dem "Zurück" geschlossen werden.



(Versenden): Nach dem Anklicken dieses Symbols wird der ausgewählte Report automatisch an die im jeweiligen Report - Manager-Template voreingestellten Emailadressen versendet. Es erscheint sofort eine Bestätigung des Versandes inklusive der Emailadresse/-n, an die der Report versendet wurde.

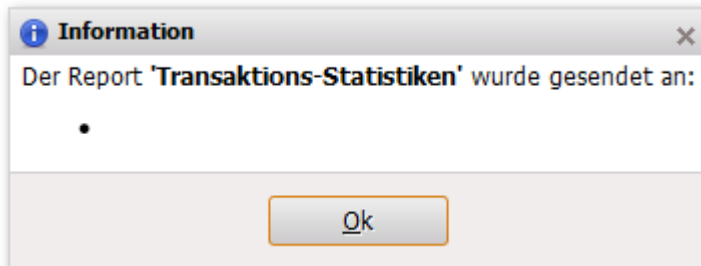


Abb. 12.1.7 - Report Versandbestätigung

"Hinzufügen": Nach dem Anklicken dieses Buttons öffnet sich der Editor des Report - Managers. Sie können nun einen neuen Report konfigurieren.

"Zurück": Nach dem Anklicken dieses Buttons befinden Sie sich wieder im Hauptmenüpunkt Statistik.

Erstellen eines neuen Reports

"Hinzufügen": Mit dem Anklicken dieses Symbols wird ein leerer Report im Editor geöffnet. Hier können alle Daten, die sich in der aktuellen Datenbank befinden, in Form von Komponenten ausgewählt und in verschiedenen Ansichten ausgewertet werden. Auch das Ausgabeformat ist konfigurierbar.

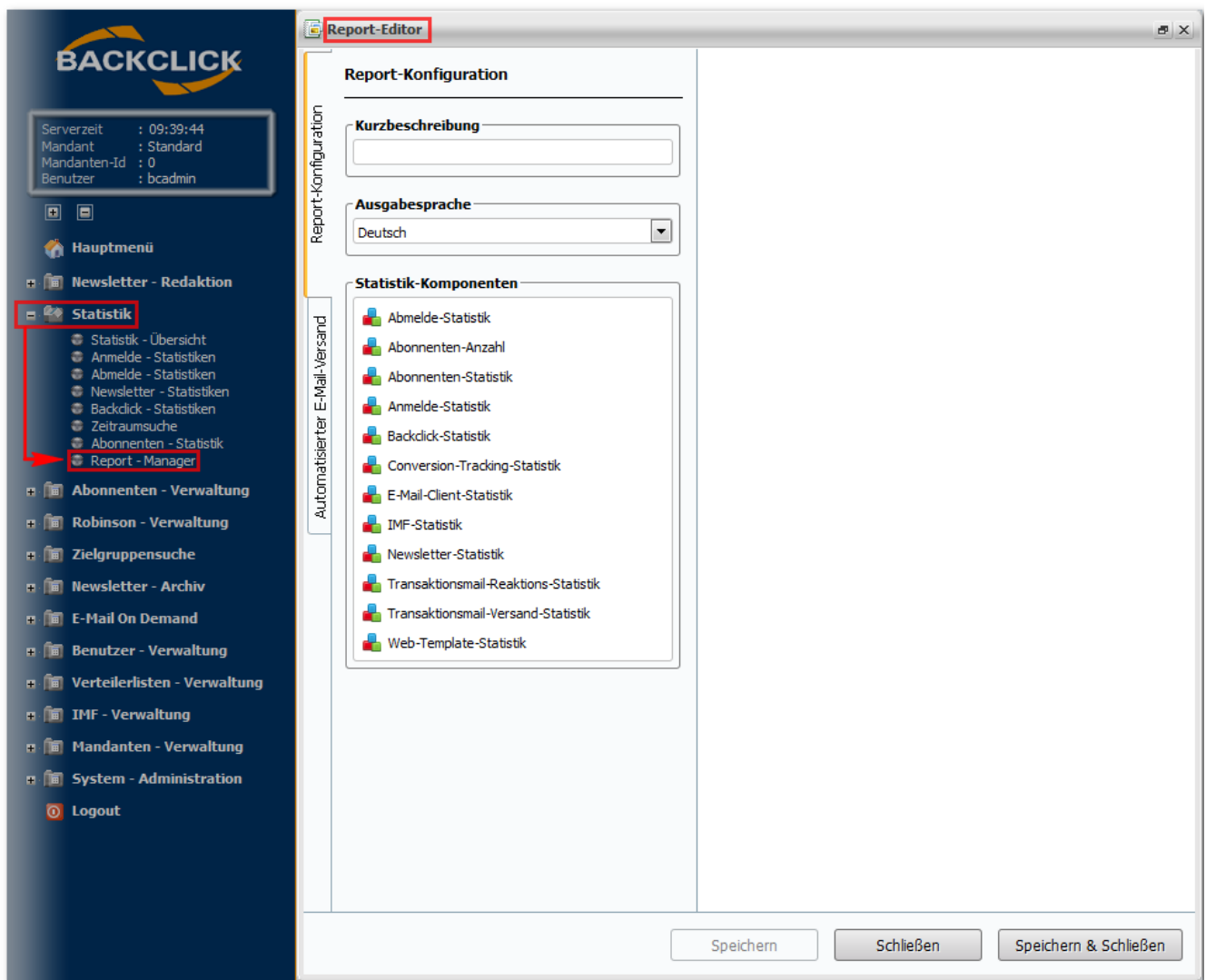


Abb. 12.1.8 - Erstellen eines neuen Reports

Beginnen Sie immer damit, die notwendigen Einstellungen vorzunehmen, bevor der eigentliche Report bearbeitet wird.

Einstellungsmöglichkeiten (seitliche Registerkarte 'Einstellungen' des neuen Reporttemplates):

» Template Name:

Benennung frei wählbar.

» Statistik Generierung (Select Box):

Einstellung zur zeitlichen Generierung des Reports. Dies gilt für den Moment, indem ein Benutzer diesen Report benutzen/ansetzen möchte.

Folgende Möglichkeiten der Auswahl des Generierungszeitpunktes stehen hierbei zur Verfügung:

- Echtzeit = bedeutet, dass der Report immer mit den aktuellsten Daten vorliegt, wann immer er abgerufen wird.
- täglich = bedeutet, dass die im Report abgerufenen Daten nur einmal täglich aktualisiert werden. Dieser Aktualisierungszeitpunkt ist abhängig von der allerersten Generierung dieses Reports. (Aktualisierung: 24Std. später)
- wöchentlich = bedeutet, dass die im Report abgerufenen Daten nur einmal wöchentlich aktualisiert werden. Dieser Aktualisierungszeitpunkt ist abhängig von der allerersten Generierung dieses Reports. (Aktualisierung: 7*24Std. später)
- 2 wöchentlich = bedeutet, dass die im Report abgerufenen Daten nur einmal alle 2 Wochen aktualisiert werden. Dieser Aktualisierungszeitpunkt ist abhängig von der allerersten Generierung dieses Reports. (Aktualisierung: 14*24Std. später)
- monatlich = bedeutet, dass die im Report abgerufenen Daten nur einmal im Monat aktualisiert werden. Dieser Aktualisierungszeitpunkt ist abhängig von der allerersten Generierung dieses Reports. (Aktualisierung: 30 Tage später)

» Cache Zeit bei Echtzeitgenerierung:

Hier kann angegeben werden, wie lange der erzeugte Report vorgehalten werden soll, bevor er neu erzeugt wird. Das bedeutet, wenn ein Benutzer diesen Report erzeugt, wird der Report innerhalb der Cachezeit zwischengespeichert und muss damit nicht bei jedem Anklicken neu erzeugt werden. Der Report ist dadurch schneller abrufbar. Diese Funktion wird nur benötigt, wenn eine Echtzeitgenerierung konfiguriert ist, da ansonsten der Report zu einem festen Zeitpunkt erzeugt und gespeichert wird.

» Standardformat für Emailversand:

Der Report kann in 3 verschiedenen Formaten generiert und versendet werden.

- HTML (VERSION: 4)

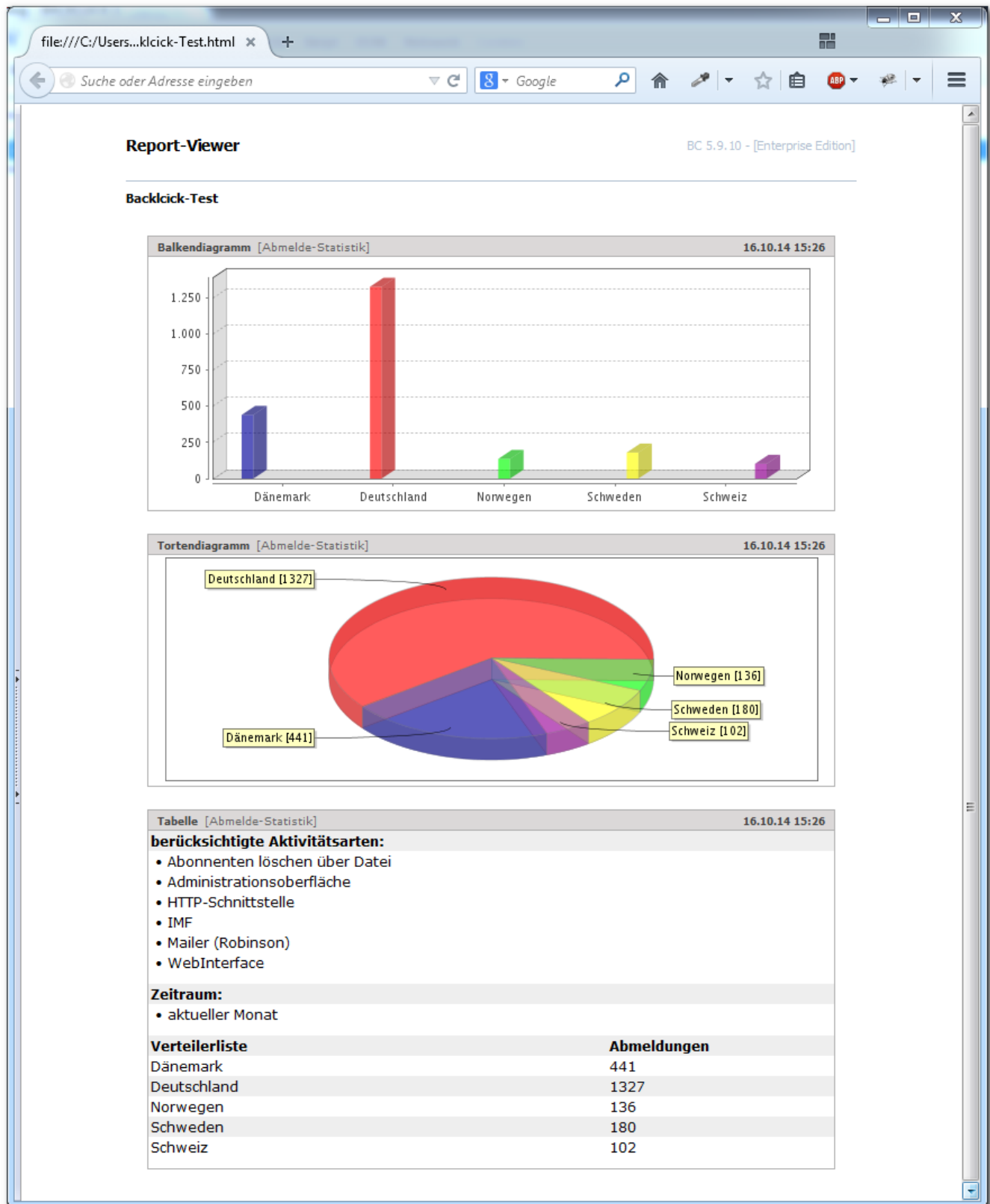


Abb. 12.1.9 - Beispielanzeige HTML

- PDF (VERSION: 1.4): Download der Datei im PDF-Format, zu Öffnen mit Adobe.

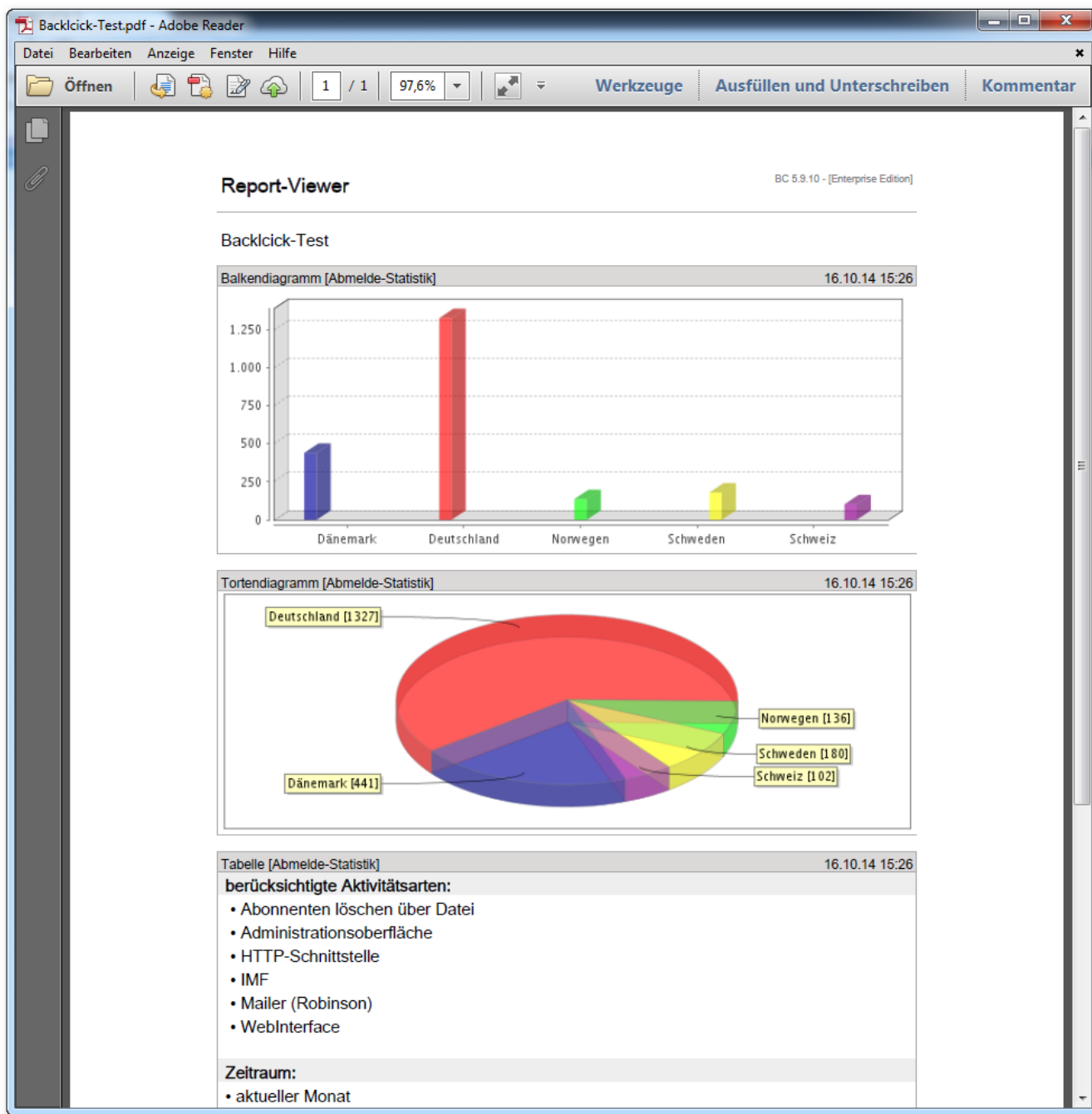


Abb. 12.1.10 - Beispielanzeige PDF

- Excel (VERSION: 97): Download der Datei und Anzeige in Excel:

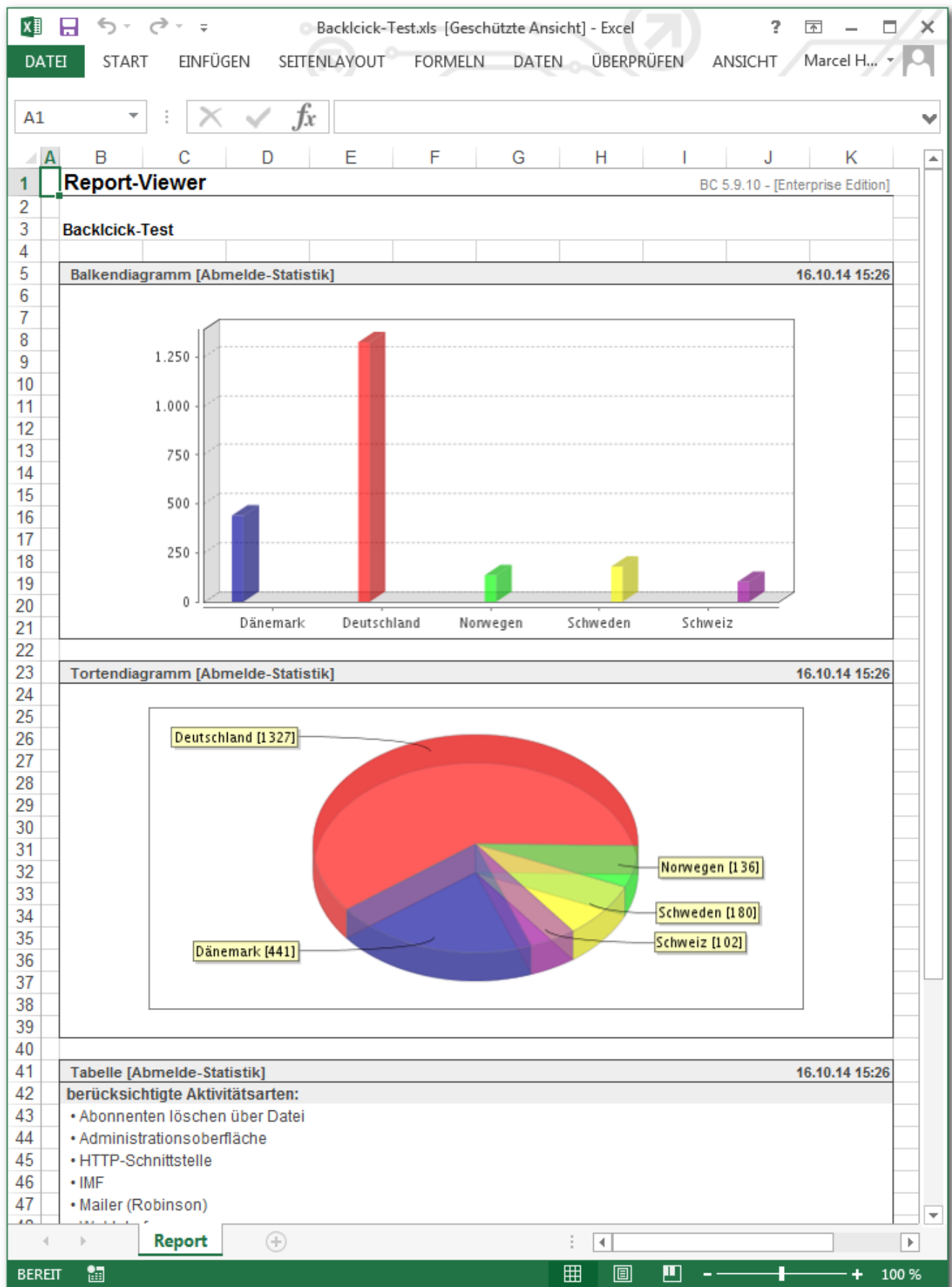



Abb. 12.1.11 - Beispielanzeige Excel

» automatischer Emailversand:

generierte Reports können automatisch versendet werden. Folgende Möglichkeiten stehen hierfür zur Verfügung

- Generierte Reports sollen nicht automatisch versendet werden. Der Versand findet dann nur statt, wenn der Benutzer diesen manuell auslöst (über ). Auswahl: nie
- Generierte Reports sollen automatisch an E-Mail-Empfänger versendet werden. Auswahlmöglichkeiten zeitpunktabhängig: täglich; wöchentlich; 2 wöchentlich; monatlich (Der Versand findet jeweils nach der aktuellsten Generierung des Reports statt)

» **Empfängerliste:**

Nach Auswahl des automatischen Versandes werden hier die Emailadressen eingetragen, an die der Report dann versendet werden soll. (**Hinweis:** Bei mehreren Emailadressen sind diese einzellig und untereinander einzutragen!)

Nach der Konfiguration der Einstellungen für diesen Report, können nun die gewünschten Komponenten (Anzeigebilder/-grafiken) für die zu erzeugende Statistik ausgewählt werden.

(seitliche Registerkarte 'Komponenten' des neuen Reports)

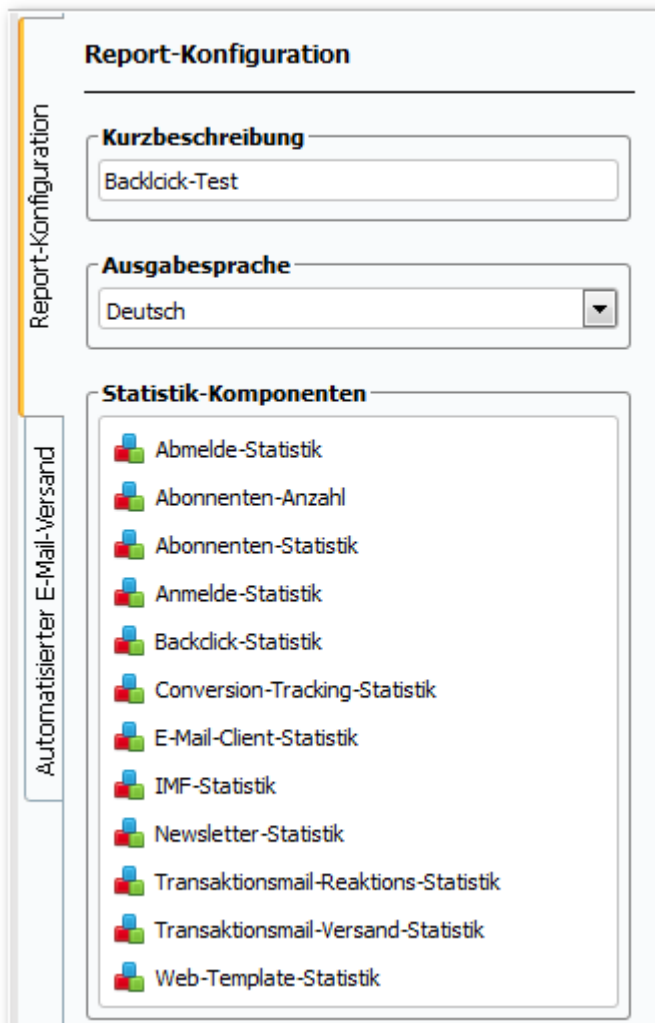



Abb. 12.1.12 - Report Komponenten

Die Komponenten beziehen sich jeweils auf die Informationen, die von Backclick abgerufen werden können. So werden z. B. bei der Komponente 'Anmeldungen' alle Informationen, die Backclick über Anmeldungen der Abonnenten im System findet, ausgegeben. Der Benutzer hat hier die Möglichkeit, die Ausgabeart zu konfigurieren. Fügt man nun beispielsweise die Komponente 'Anmeldung' zum Report ('Anmeldung' anklicken, danach den Button 'Hinzufügen' anklicken) hinzu, wird eine Vorschau erstellt über die zu erwartende Ausgabe. Es können beliebig viele Komponenten eingefügt werden, es ist jedoch zu bedenken, dass je mehr Informationen abgerufen werden müssen, die Erzeugung eines Reports umso länger dauert.

Nach dem Einfügen einer Komponente gibt es zwei Möglichkeiten der weiteren Bearbeitung, die in der grau hinterlegten Bearbeitungsleiste, oberhalb der Anzeigenvorschau, angegeben werden. Zusätzlich wird bei jeder neu eingefügten Komponente die Bezeichnung dieser in eckigen Klammern angezeigt. Diese graue Bearbeitungsleiste ist nur in der Bearbeitungsansicht zu sehen. Sonst befinden sich Informationen zu dem ausgewählten Template oder der Komponente in dieser Leiste. (siehe auch:  'Ansehen')

1. Möglichkeit: Bearbeiten. Hier können die Einstellungen der Komponente überprüft und gegebenenfalls geändert werden. (Beispiel: 'Anmeldungen')

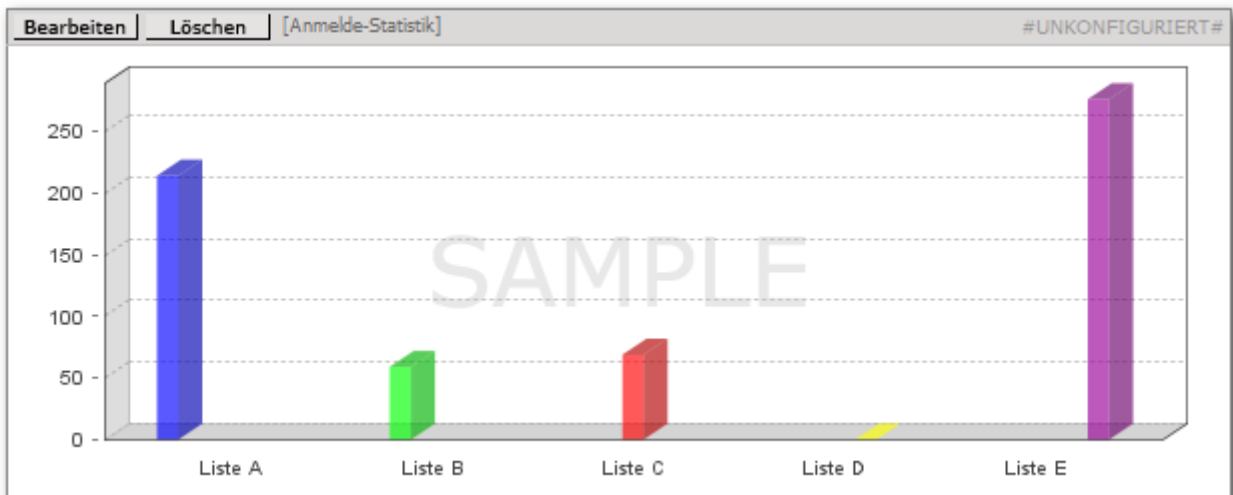


Abb. 12.1.13 - Report-Komponenten bearbeiten

Nach dem Anklicken des Buttons 'Bearbeiten' öffnet sich der Komponenten-Editor in einem neuen Fenster: (Beispiel: 'Anmeldungen')

Mit Hilfe dieser Komponente können Sie Statistiken über die Anmeldungen der Abonnenten ins System erstellen.

Allgemeine Einstellungen | Komponenten-Parameter

» **Komponenten-Name**

» **Darstellungsart**

Balkendiagramm

Liste	Wert
Liste A	220
Liste B	70
Liste C	80
Liste D	10
Liste E	250

Übernehmen | Schließen

Abb. 12.1.14 - Report bearbeiten (Editoransicht)

In den allgemeinen Einstellungen kann die nun zugeordnete Komponente neu benannt werden. Auch die Darstellungsart kann hier festgelegt werden. Dazu stehen in der Select Box je nach Komponente bis zu fünf verschiedene Darstellungsarten zur Verfügung:

- Balkendiagramm:

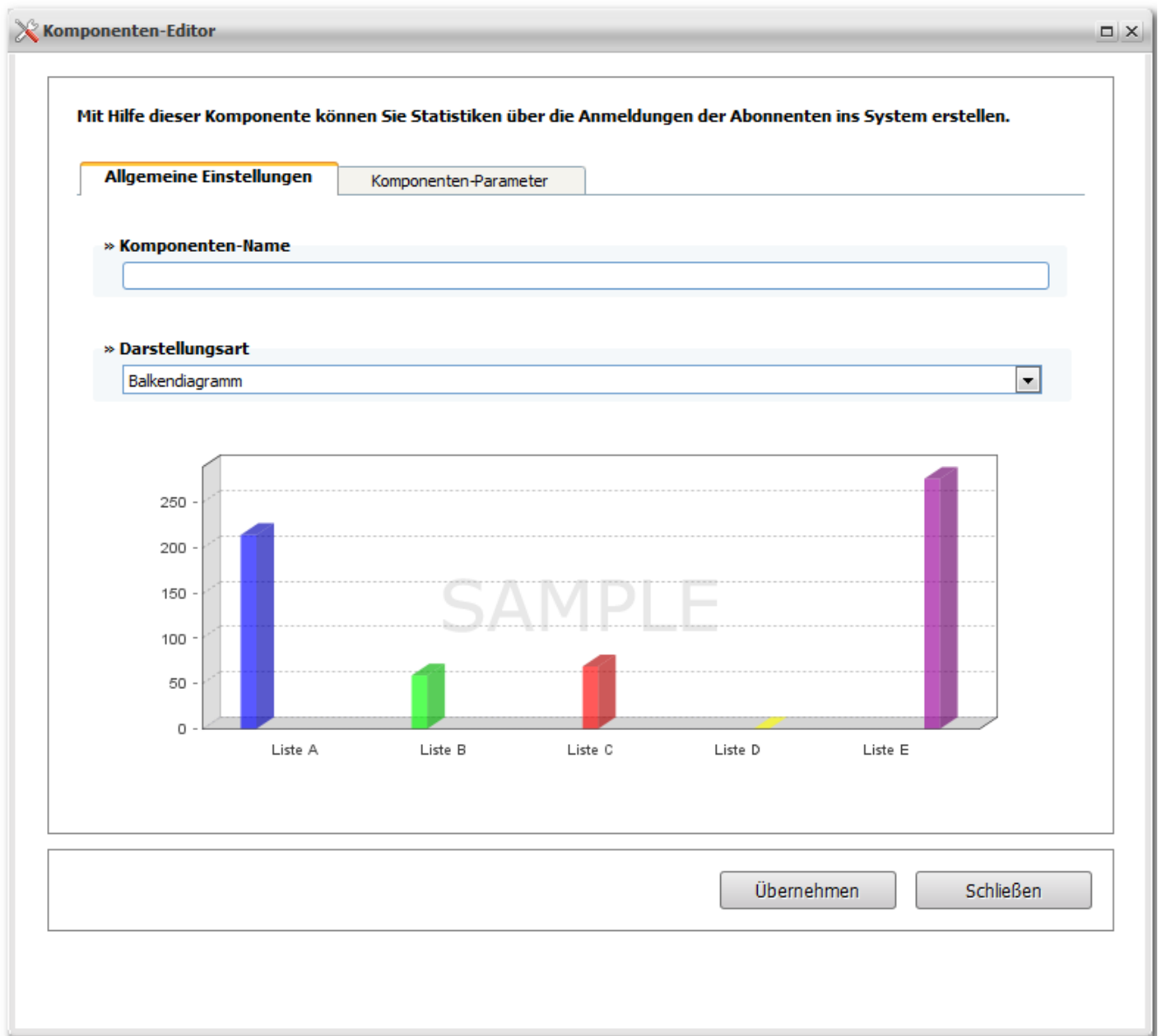


Abb. 12.1.14.1 - Beispiel Balkendiagramm

- Tortendiagramm:

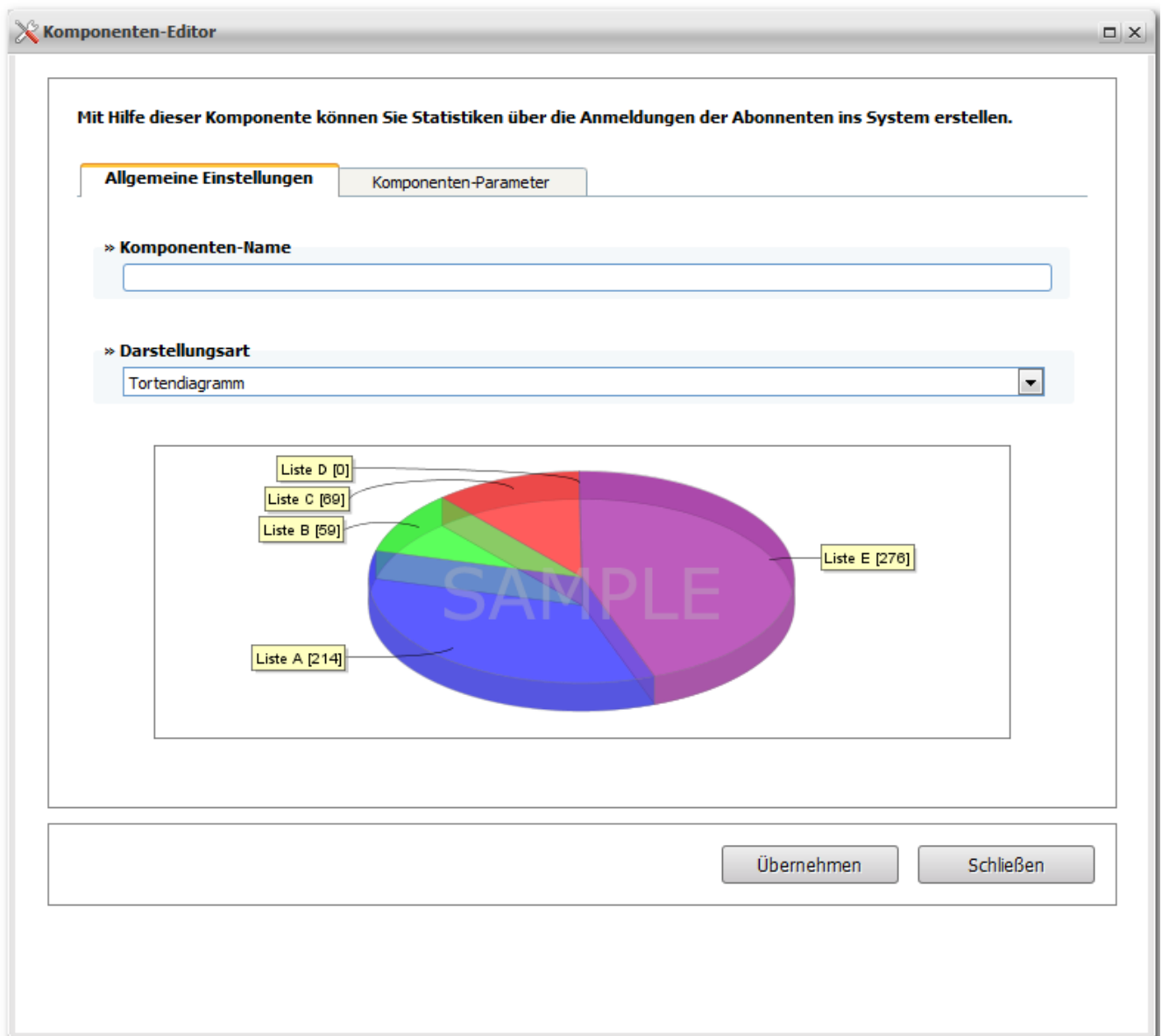


Abb. 12.1.14.2 - Beispiel Tortendiagramm

- Tabelle:

Komponenten-Editor

Mit Hilfe dieser Komponente können Sie Statistiken über die Anmeldungen der Abonnenten ins System erstellen.

Allgemeine Einstellungen Komponenten-Parameter

» **Komponenten-Name**

» **Darstellungsart**

Tabelle

berücksichtigte Aktivitätsarten:

- Administrationsoberfläche
- HTTP-Schnittstelle
- Import
- Testversand
- Webinterface

Zeitraum:

- aktuelles Jahr

Verteilerliste	Anmeldungen
Liste A	214
Liste B	59
Liste C	69
Liste D	0
Liste E	276

Übernehmen Schließen

Abb. 12.1.14.3 - Beispiel Tabelle (Excel)

- Liniendiagramm

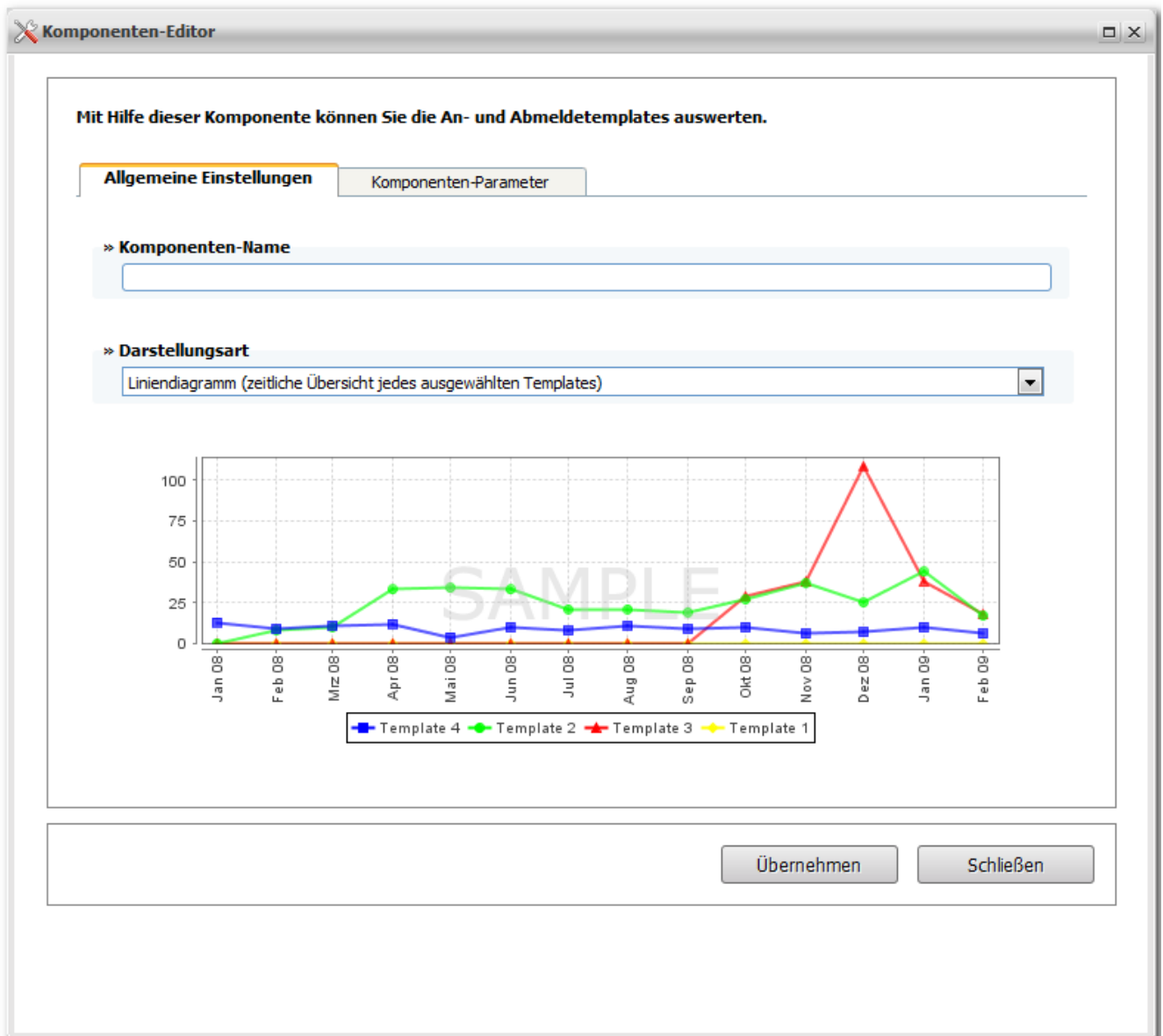


Abb. 12.1.14.4 - Beispiel Liniendiagramm

- Stackdiagramm

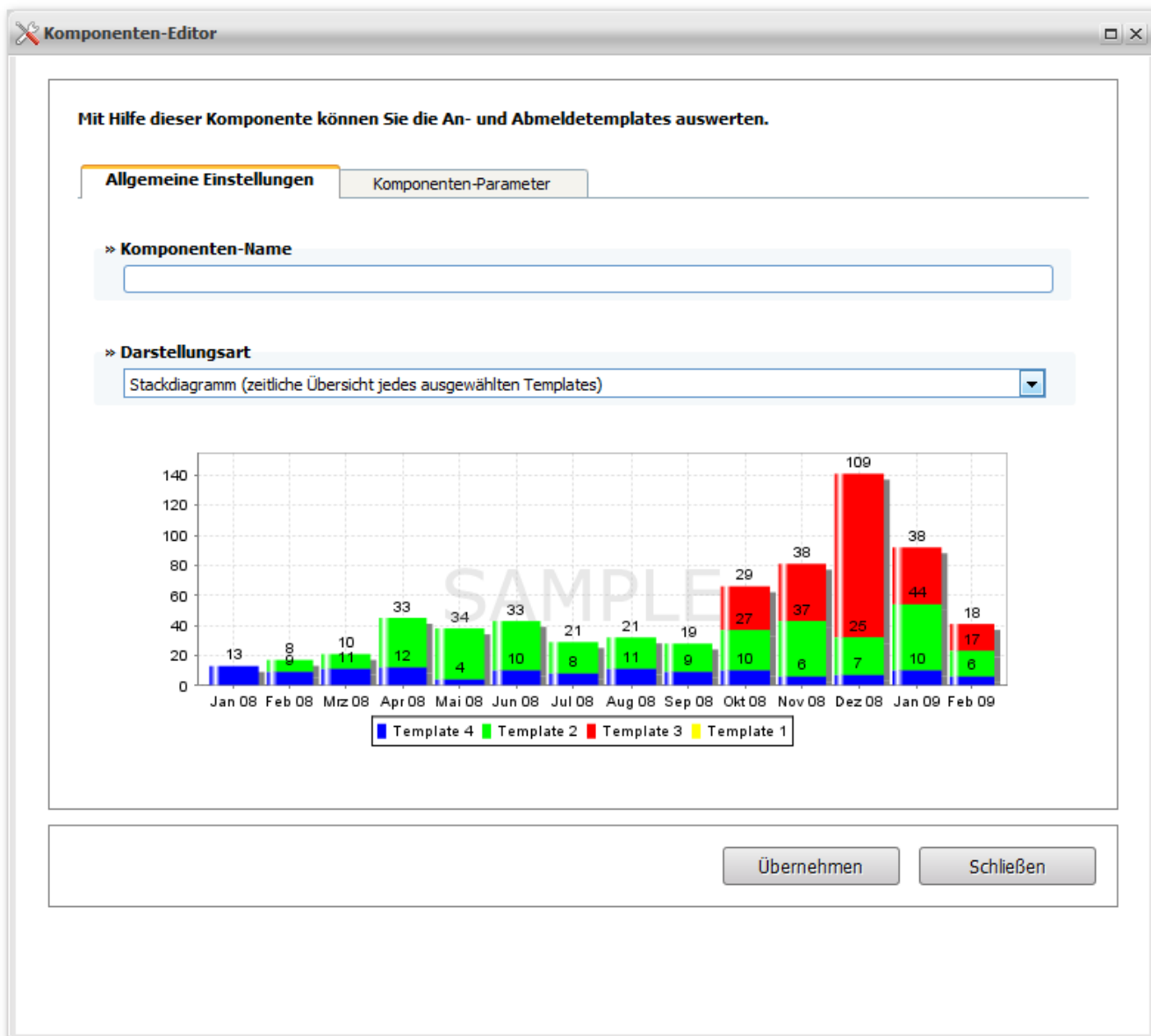


Abb. 12.1.14.5 - Beispiel Stackdiagramm

Jede Auswahl wird als Vorschau (Preview ohne Echt Daten) im unteren Bereich des Fensters angezeigt.

Einstellungen zu den Parametern der Komponente können in dem entsprechenden Reiter bearbeitet werden: (Beispiel: 'Anmeldungen')

Komponenten-Editor

Mit Hilfe dieser Komponente können Sie Statistiken über die Anmeldungen der Abonnenten ins System erstellen.

» Verteilerliste auswählen

verfügbare Verteilerlisten

- Test (3)
- Testverteiler 1 (1)
- Testverteiler 2 (2)

Zugeordnete Verteilerlisten

» Aktivitätsart wählen

verfügbare Aktivitätsarten

- HTTP-Schnittstelle (Anmeldung)
- SOAP-Schnittstelle (Anmeldung)
- WebInterface (Anmeldung)
- Event Server (Anmeldung)
- Import (Anmeldung)
- Testversand (Anmeldung)
- Administrationsoberfläche (Anmeldung)

zugeordnete Aktivitätsarten

» Zeitraum wählen

☐ Zeitraum dynamisch wählen

Bitte geben Sie die Zeitspanne an, von der die Statistik erzeugt werden soll!

Startzeitpunkt:
 Endzeitpunkt:

Abb. 12.1.15 - Reporteditor Komponentenparameter

» Verteilerliste auswählen:

Alle Verteilerlisten, die in der Rechtevergabe dem aktuellen Benutzer zugeordnet sind, werden als verfügbare Verteilerlisten angezeigt und können zum Erstellen einer Statistik genutzt werden. Die Pfeile zwischen den verfügbaren und zugeordneten Verteilerlisten werden für die Zuordnung oder die Auflösung einer Zuordnung benötigt. Nur zugeordnete Verteilerlisten können ausgewertet werden.

Belegung der Pfeilbuttons:



: Einzelne ausgewählte, verfügbare Verteilerlisten werden zugeordnet.



: Einzelne ausgewählte, verfügbare Zuordnungen werden aufgelöst.



: Alle verfügbaren Verteilerlisten werden zugeordnet.



: Alle verfügbaren Zuordnungen werden aufgelöst.

» Aktivitätsart wählen:

Aktivitätsarten sind mögliche Wege eines Abonnenten sich z. B. zu registrieren.

- HTTP-Schnittstelle: siehe -Inter-Applikation Interface (http-api)-
- WebInterface: siehe -Allgemeines zum Webinterface-
- Import: siehe -Abonnentenimport-
- Testversand: Wenn ein Testversand ausgelöst wird und dabei Emailadressen verwendet werden, die vorher noch nicht im System registriert waren, werden auch diese als Neuanmeldung über den Testversand im System hinterlegt. Damit können auch diese "Anmeldungen" ausgewertet werden.
- Administrationsoberfläche: siehe -Abonnentenverwaltung-

Die Pfeile sind, wie bei den Verteilerlisten, zuständig für Zuordnungen oder deren Aufhebung.



: Einzelne ausgewählte, verfügbare Aktivitätsarten werden zugeordnet.



: Einzelne ausgewählte, verfügbare Zuordnungen werden aufgelöst.



: Alle verfügbaren Aktivitätsarten werden zugeordnet.



: Alle verfügbaren Zuordnungen werden aufgelöst.

» Zeitraum wählen:

Kann dynamisch oder für einen bestimmten, zu definierenden Zeitraum, in dem sich Abonnenten angemeldet haben, eingestellt werden. Der Report bezieht sich dann NUR auf den ausgewählten Zeitraum.

In anderen Komponenten stehen zum Teil andere Parameter zur Verfügung:

- In der Abonnentenstatistik:

Bei der Auswahl eines, einiger oder aller Formfields wird eine genaue Aufschlüsselung zu den Inhalten der entsprechenden Formfields erzeugt, das heißt, die Angaben der Abonnenten werden hier statistisch dargestellt. Diese Ausgabe erfolgt in Prozenten (siehe 'Prozentauswahl').

» Prozentauswahl in 5er Schritten

Die Prozentauswahl kann von 1% - 100% erfolgen. Nach einer Auswahl von mindestens einem Prozent, werden alle Werte, die unter einem Prozent liegen, nicht mehr in der Statistik aufgeführt. Wenn alle enthaltenen Werte ausgewertet werden sollen, kann 'keine Einschränkung' ausgewählt werden. Damit enthält die späterer Statistik alle Werte, die zu dem ausgewählten Formfield gehören.

- In den Backclick-Statistiken:

Wählen Sie zwischen der Anzeige aller Backclicks oder aller Newsletter. Mehrfachauswahl ist hier nicht möglich.

» Wählen Sie die Darstellungsform der Daten

- ☒ alle Informationen auf die Verteilerliste bezogen darstellen
- ☐ alle Informationen detailliert nach Newsletter aufschlüsseln (nur bei tabellarischen Darstellung möglich)

Wählen Sie zwischen den Informationen zur Verteilerliste und den Informationen zu Newslettern. Mehrfachauswahl ist hier nicht möglich.

» Links anzeigen

- ☒ keine Links anzeigen
- ☐ Links auf Verteilerliste bezogen anzeigen
- ☐ Links auf Newsletter bezogen anzeigen (nur bei tabellarischen Darstellung möglich)

Anzahl der anzuzeigenden Links :

Die Anzeige der Links kann bezogen auf die Verteilerliste, bezogen auf den Newsletter oder gar nicht ausgegeben werden. Mehrfachauswahl ist hier nicht möglich. Die Anzahl der anzuzeigenden Links kann über die Select Box auf bis zu 20 erhöht werden, sobald eine Linkanzeigeeoption ausgewählt ist.

Wenn die Bearbeitung einer Komponente abgeschlossen ist und die Konfiguration übernommen werden soll, klicken Sie bitte auf den Button 'Übernehmen'. Die Einstellungen können erst übernommen werden, wenn alle Einstellungen richtig konfiguriert sind. Sollte dies nicht der Fall sein, wird eine Fehlermeldung angezeigt, solange bis alle Einstellungen korrekt sind. Sind alle Einstellungen korrekt konfiguriert, schließt sich der Editor, nach der Übernahme der Daten in das System, automatisch.

Mit dem Button 'Zurück' gelangen Sie, ohne Speichern der Einstellungen zurück in die Bearbeitungsansicht des Report Editors. Natürlich ist das Beenden ohne Speichern auch hier mit dem einfachen Schließen des aktuellen Fensters möglich.

2. Löschen: Eingefügte Komponenten können hier wieder entfernt werden

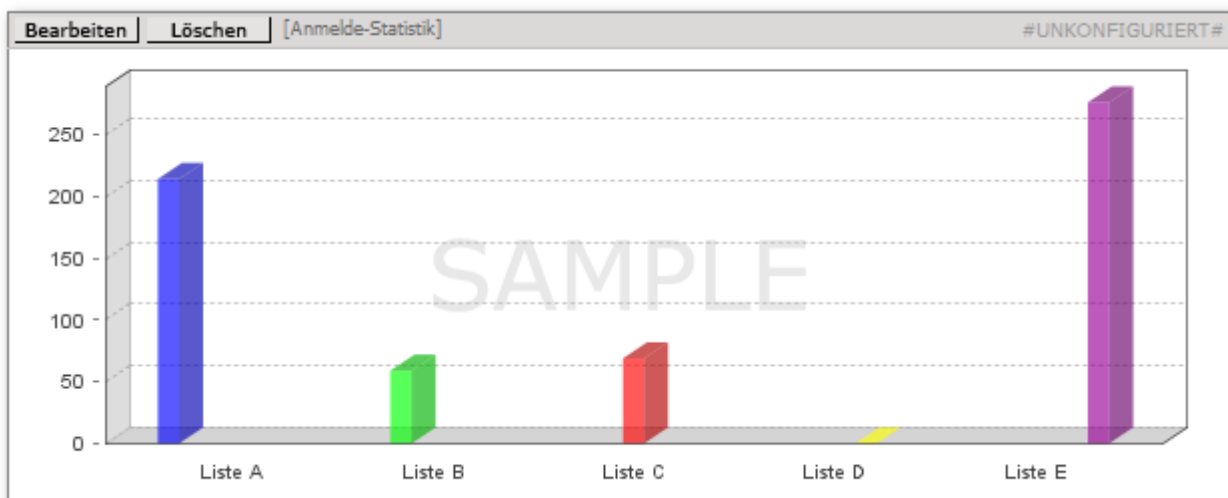


Abb. 12.1.16 - Report-Komponente Löschen

Nach dem Anklicken dieses Buttons wird die Komponente ohne weitere Benachrichtigung entfernt.

3. Speichern: Die Bearbeitung beenden und alle Veränderungen übernehmen

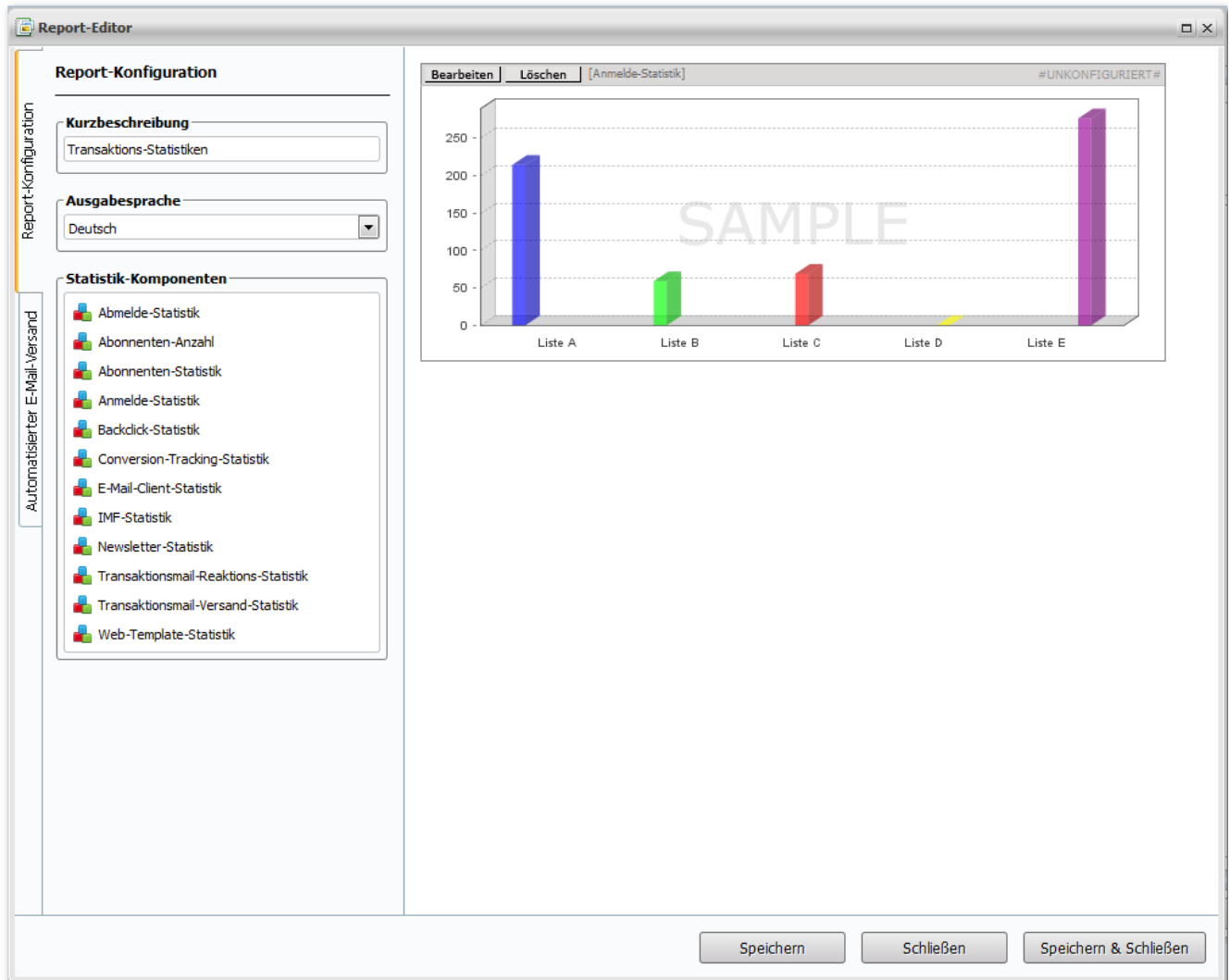



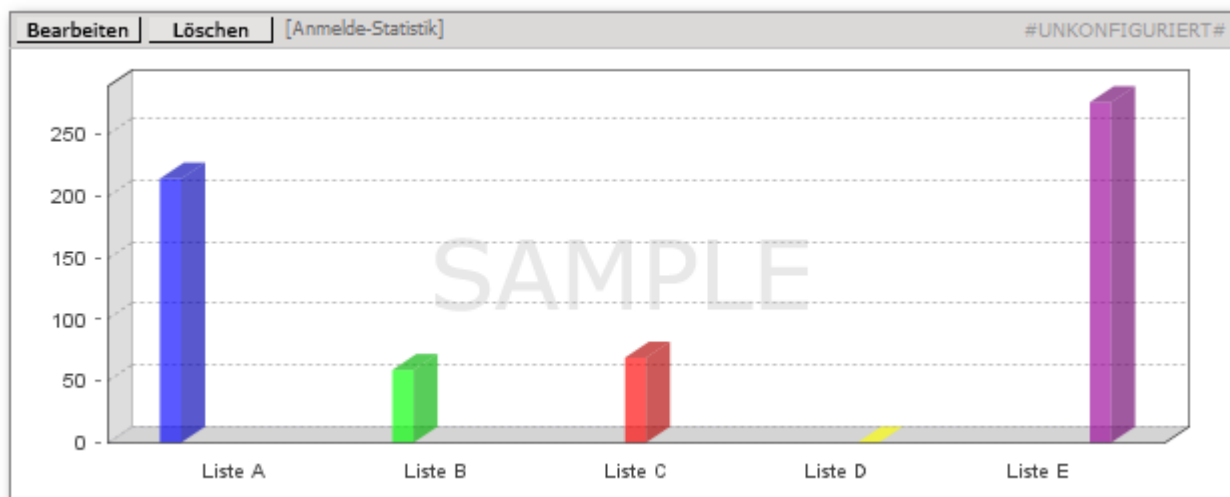
Abb. 12.1.17 - Report-Einstellungen speichern

Nach dem Anklicken dieses Buttons "Speichern" sind alle Veränderungen, die in dieser Komponente vorgenommen wurden, gespeichert und der Report wird geschlossen und abgelegt. Wird das Fenster ohne das vorherige Anklicken diese Buttons geschlossen, gehen alle vorgenommenen Einstellungen verloren.

Editieren eines Reports:

Mit dem Anklicken des Symbols  'Editieren' öffnet sich der ausgewählte Report in einem separaten Fenster. In dieser Bearbeitungsansicht können alle bereits konfigurierten Einstellungen verändert werden. Es können auch neue Komponenten hinzugefügt oder bereits vorhandene Komponenten gelöscht werden.

(Beispiel 'Anmeldungen')



Um einen neuen Report zu erstellen, klicken Sie bitte auf den "Hinzufügen" -Button und stellen Sie sich danach alle Komponenten so zusammen, wie Sie es für Ihre Auswertung benötigen.