

Responsestatistiken (Linktracking)

Das Aufzeichnen des Abonnentenverhaltens ist eine zentrale und wichtige Funktion von BACKCLICK. Beachten Sie allerdings in diesem Zusammenhang die gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land.

Übersicht

Die BACKCLICK-Statistik ermittelt, welche Hyperlinks innerhalb der Newsletter-Email angeklickt wurden. Sobald Sie den Unterpunkt BACKCLICK-Statistik aufrufen, sehen Sie eine Übersicht dem jeweils zuletzt versendeten Newsletter jeder Verteilerliste. Für jeden Newsletter ist die Anzahl der Abonnenten insgesamt und derjenigen, die den Newsletter geöffnet haben, angegeben. Des Weiteren ist die Anzahl der erfolgten Backclicks angezeigt.

BACKCLICK

Serverzeit : 15:38:48
Mandant : Standard
Mandanten-Id : 0
Benutzer : bcadmin

Hauptmenü

- Newsletter - Redaktion
 - Statistik**
 - Statistik - Übersicht
 - Anmelde - Statistiken
 - Abmelde - Statistiken
 - Newsletter - Statistiken
 - Backclick - Statistiken**
 - Zeitraumsuche
 - Abonnenten - Statistik
 - Report - Manager
- Abonnenten - Verwaltung
- Robinson - Verwaltung
- Zielgruppensuche
- Newsletter - Archiv
- E-Mail On Demand
- Benutzer - Verwaltung
- Verteilerlisten - Verwaltung
- IMF - Verwaltung
- Mandanten - Verwaltung
- System - Administration
- Logout

Backclick - Statistiken

BC 5.9.10 - [Enterprise Edition]

Information

Prozentuale Werte beziehen sich auf die Anzahl der Abonnenten und nicht auf die der zugestellten Newsletter.
Zur Ansicht der Nettowerte klicken sie auf das Symbol für "Grafik".
Mandant:


Verteilerliste	Gesendet	Abonnenten	Geöffnet	Backclicks	Eindeutige Abonnenten	Details
Filter...	Filter...					
Verteiler 1	16.10.2014 - 11:32	2026	290 (14,3 %)	23 (0,1 %)	21 (1 %)	
Verteiler 2	16.10.2014 - 09:00	340	10 (2,9 %)	5 (0,5 %)	4 (1,2 %)	
Verteiler 3	09.10.2014 - 19:00	1077	260 (24,1 %)	144 (0,6 %)	68 (6,3 %)	
Verteiler 4	09.10.2014 - 19:00	366294	32641 (8,9 %)	12381 (0,1 %)	8837 (2,4 %)	
Verteiler 5	09.10.2014 - 19:00	37582	3086 (8,2 %)	1427 (0,1 %)	885 (2,4 %)	
Verteiler 6	09.10.2014 - 19:00	29017	3046 (10,5 %)	899 (0,1 %)	618 (2,1 %)	
Verteiler 7	09.10.2014 - 19:00	80890	8416 (10,4 %)	2920 (0,1 %)	2041 (2,5 %)	
Verteiler 8	09.10.2014 - 19:00	58124	4675 (8 %)	1341 (0,1 %)	1001 (1,7 %)	

Die Statistiken sämtlicher, archivierter Newsletters erreichen Sie über den Statistik - Browser.

Aktualisieren

Zurück

Mit einem Klick auf den -Button öffnet sich folgende Detailansicht:



Serverzeit : 11:05:06
 Mandant : Standard
 Mandanten-Id : 0
 Benutzer : bcadmin

Hauptmenü
 Newsletter - Redaktion
Statistik
 Statistik - Übersicht
 Anmelde - Statistiken
 Abmelde - Statistiken
 Newsletter - Statistiken
 Backclick - Statistiken
 Zeitraumsuche
 Abonnenten - Statistik
 Report - Manager
 Abonnenten - Verwaltung
 Robinson - Verwaltung
 Zielgruppensuche
 Newsletter - Archiv
 E-Mail On Demand


BackClick - Details
BC 5.9.15 - [Enterprise Edition]

Mandant

Gesamtzahlen

Heat-Map
 Aktualisieren

Beschreibung	Wert	Reagierer	nicht Reagierer
Verteilerliste	Beispiel Kampagne		
Kurzbeschreibung	Beispiel Kampagne		
Betreff	Beispiel Kampagne		
Versanddatum	8. Juli 2016 10:15:05 MESZ		
Anzahl E-Mails	20		
Zugestellte E-Mails	19 95,00%		
Anzahl Öffnungen	28		
Eindeutige Öffnungen	13 68,42%		
Anzahl Klicks	30		
Eindeutige Klicks	22		
Eindeutige Abonnenten	12 63,16%		
Complaints (SpamBounces)	0 0,00%		
Abmeldungen (HardBounces)	0 0,00%		
Abmeldungen (WebInterface)	0 0,00%		
Seedadressen angeschrieben	Nein		



Serverzeit : 13:33:30
 Mandant : Standard
 Mandanten-Id : 0
 Benutzer : bcadmin

Hauptmenü
 Newsletter - Redaktion
Statistik
 Statistik - Übersicht
 Anmelde - Statistiken
 Abmelde - Statistiken
 Newsletter - Statistiken
 Backclick - Statistiken
 Zeitraumsuche
 Abonnenten - Statistik
 Report - Manager
 Abonnenten - Verwaltung
 Robinson - Verwaltung
 Zielgruppensuche
 Newsletter - Archiv
 E-Mail On Demand

BackClick - Details
BC 5.9.27 - [Enterprise Edition]

Mandant

Gesamtzahlen

Heat-Map
 Aktualisieren

Beschreibung	Wert	Reagierer	nicht Reagierer
Verteilerliste	JanMo Verteiler		
Kurzbeschreibung	JanMo - BC Statistiken Test		
Betreff	JanMo - BC Statistiken Test		
Versanddatum	21. September 2017 11:06:07 MESZ		
Anzahl E-Mails	6		
Zugestellte E-Mails	6 100,00%		
Gesamte Öffnungen	4		
Eindeutige Öffnungen	2 33,33%		
Gesamte Klicks	5		
Eindeutige Klicks	2 33,33%		
Klicks zu Öffnungsrate	100,00%		
Complaints (SpamBounces)	0 0,00%		
Abmeldungen (HardBounces)	0 0,00%		
Abmeldungen (WebInterface)	0 0,00%		
Seedadressen angeschrieben	Nein		

Details

Hier wird Ihnen eine detaillierte Aufschlüsselung für jeden Newsletter einzeln angezeigt. Die Aufschlüsselung beginnt mit einer Zusammenfassung der Gesamtzahlen und der anschließenden Aufspaltung der Zahlen nach einzelnen Links. Sie können sich zu den sinnvollen Zahlen in der Übersicht auch grafische Auswertungen zu den Reagierern und Nichtreagierern anzeigen lassen. Ebenso ist es unter bestimmten Voraussetzungen möglich, eine Liste mit Email-Adressen zu erhalten.

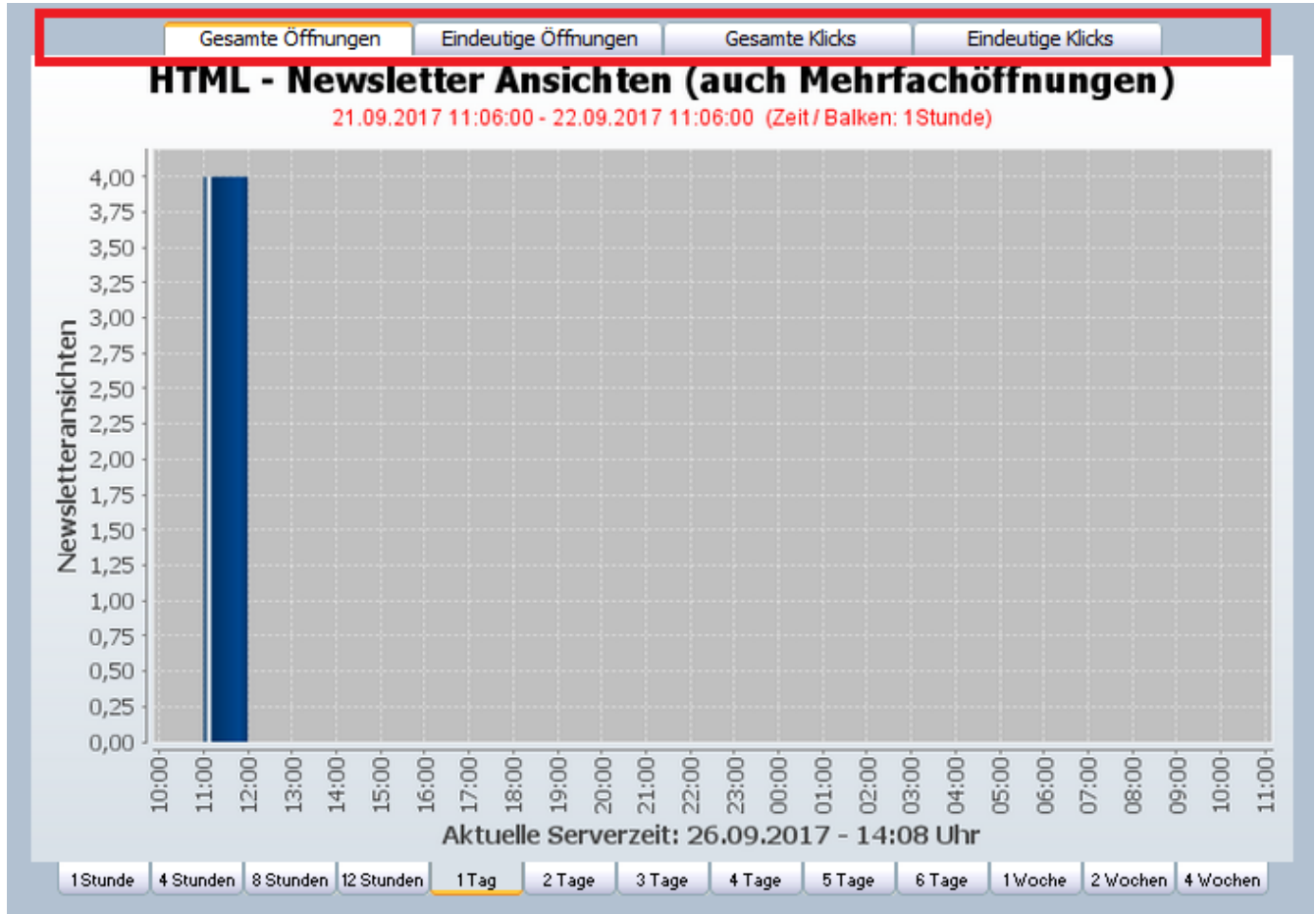
Übersichtszahlen unter Details

Zuerst wird der Name des Newsletters mit Kurzbeschreibung und Betreff, sein Versanddatum und die Anzahl der Abonnenten, die den Newsletter erhalten haben, angegeben. Danach werden folgende Werte dargestellt:

- Zugestellte Emails: Hier wird die Anzahl der erfolgreich versendeten Emails angezeigt
- Gesamte Öffnungen: Hier wird die Gesamtanzahl der Öffnungen angegeben
- Eindeutige Öffnungen: Hier wird die Anzahl der Abonnenten angegeben, die die Email geöffnet haben
- Gesamte Klicks: Anzahl der Klicks auf verschiedene Hyperlinks. Mehrfachklicks mit einberechnet

- Eindeutige Klicks: zeigt die Anzahl der Abonnenten, die einen oder mehrere Links im Newsletter geklickt haben. Dies kann man auch als Responserate bezeichnen
- Complaints (SpamBounces): Hier wird die Anzahl der Abonnenten angezeigt, die auf Spam gedrückt haben
- Abmeldungen (HardBounces): Hier wird die Anzahl der nicht erreichten (Email nicht vorhanden) Abonnenten angezeigt
- Abmeldungen (WebInterface): Hier wird angegeben, wie viele Abonnenten sich über den Abmelden-Hyperlink abgemeldet haben
- Seedadressen angeschrieben: Hier wird angezeigt, ob Seedadressen mit angeschrieben wurden oder nicht
- Klicks zu Öffnungsrate: Die Berechnung ergibt sich folgendermaßen: Eindeutige Klicks / Eindeutige Öffnungen

Grafische Auswertung



Zeitreihenauswertungen sind zur Bestimmung des optimalen Versandzeitpunktes unerlässlich. Daher stellt Ihnen BACKCLICK folgende Werte in Zeitreihen ausgewertet zur Verfügung:

- Gesamte Öffnungen: Hier wird die Gesamtanzahl der Öffnungen angegeben
- Eindeutige Öffnungen: Anzahl der eindeutigen Newsletteröffnungen bei HTML-Newslettern. Dieser Wert ist um Mehrfachöffnungen bereinigt und entspricht der Anzahl unterschiedlicher Abonnenten, die diesen Newsletter gesehen haben. Man könnte diese Zahl auch als Reichweite bezeichnen.
- Gesamte Klicks: Anzahl der Klicks auf Hyperlinks. Diese Zahl ist NICHT um Mehrfachklicks auf den gleichen Link bereinigt.
- Eindeutige Klicks: Anzahl der Klicks auf verschiedene Hyperlinks. Diese Zahl ist um Mehrfachklicks auf den gleichen Link bereinigt.

Die verschiedenen grafischen Auswertungen können Sie sich anzeigen lassen, indem Sie in den Karteireitern über der grafischen Auswertung den entsprechenden Bericht wählen.

Entsprechende Werte werden der Details-Tabelle entnommen.

Linkbezogene Auswertung

Anschließend werden die Zahlen den einzelnen Links zugeordnet. Auch hier wird noch einmal zwischen der Klickrate (alle ausgeführten Backclicks inkl. Multiple Klicks) und der Unique Clickrate (Backclicks, die von verschiedenen Abonnenten ausgeführt wurden) differenziert. Die Unique Users gibt die Anzahl der unterschiedlichen Abonnenten an, die diesen Link geöffnet haben.

Kategorie bezogene Auswertung

Zusätzlich zu den Linkbezogenen Auswertungen können Sie auch die Reaktionen nach Link-Kategorien auswerten lassen. Mehr zu den Hintergründen und der Anwendung von Link-Kategorien in den entsprechenden Kapitel.



Serverzeit : 15:12:57
 Mandant : Standard
 Mandanten-Id : 0
 Benutzer : bcadmin

+ Hauptmenü
 + Newsletter - Redaktion
 + Statistik

- Statistik - Übersicht
- Anmelde - Statistiken
- Abmelde - Statistiken
- Newsletter - Statistiken
- Backclick - Statistiken
- Zeitraumsuche
- Abonnenten - Statistik
- Report - Manager

+ Abonnenten - Verwaltung
 + Robinson - Verwaltung

aufgegliedert nach Links

Link	Clicks	Eindeutige Abonnenten	Prozent	Reagierer	nicht Reagierer
http://www.backclick.de	60	42	0,50%		
http://www.partner-seite-1.de	14	10	1,15%		
http://www.partner-seite-2.de	41	23	0,85%		
http://www.partner-seite-3.de	33	23	0,80%		
http://www.backclick.de/unsubscribe	6	6	0,10%		

aufgegliedert nach Link-Kategorien

Link - Kategorie	Clicks	Eindeutige Abonnenten	Prozent	Reagierer	nicht Reagierer
+ Backclick Website	60	42	0,50%		
+ Partner Webseiten	88	56	1,10%		
+ Abmeldungen	6	6	0,10%		

Vergleichen... Drucken... Aktualisieren Zurück

Reagierer / Nichtreagierer Auswertung

Sie haben bei sämtlichen Links und einigen allgemeinen Werten die Möglichkeit, eine Statistik über die Abonnenten zu generieren, die entweder auf den Link/den Newsletter reagiert haben oder nicht. Sie können sich grafische Auswertungen zu allen Datenbankfelder generieren lassen. Wenn Sie zum Beispiel wissen möchten, wie viele Männer und Frauen auf einen Link geklickt haben, ist das kein Problem. Ebenso gilt das für die Gruppe der Abonnenten, die nicht reagiert haben. Unter bestimmten Datenschutzumständen können Sie sich sogar die Email-Adressen der Abonnenten anzeigen lassen und diese exportieren.

Für die Erstellung einer Grafik, klicken Sie bitte auf  und wählen Sie die auszuwertenden Felder aus.

Abonnenten-Statistik
BC 5.9.10 - [Enterprise Edition]

Mandant: Standard

Bitte geben Sie hier an, welche Inhalte der folgenden Datenbankfelder zusätzlich statistisch ausgewertet werden sollen.

verfügbare Felder

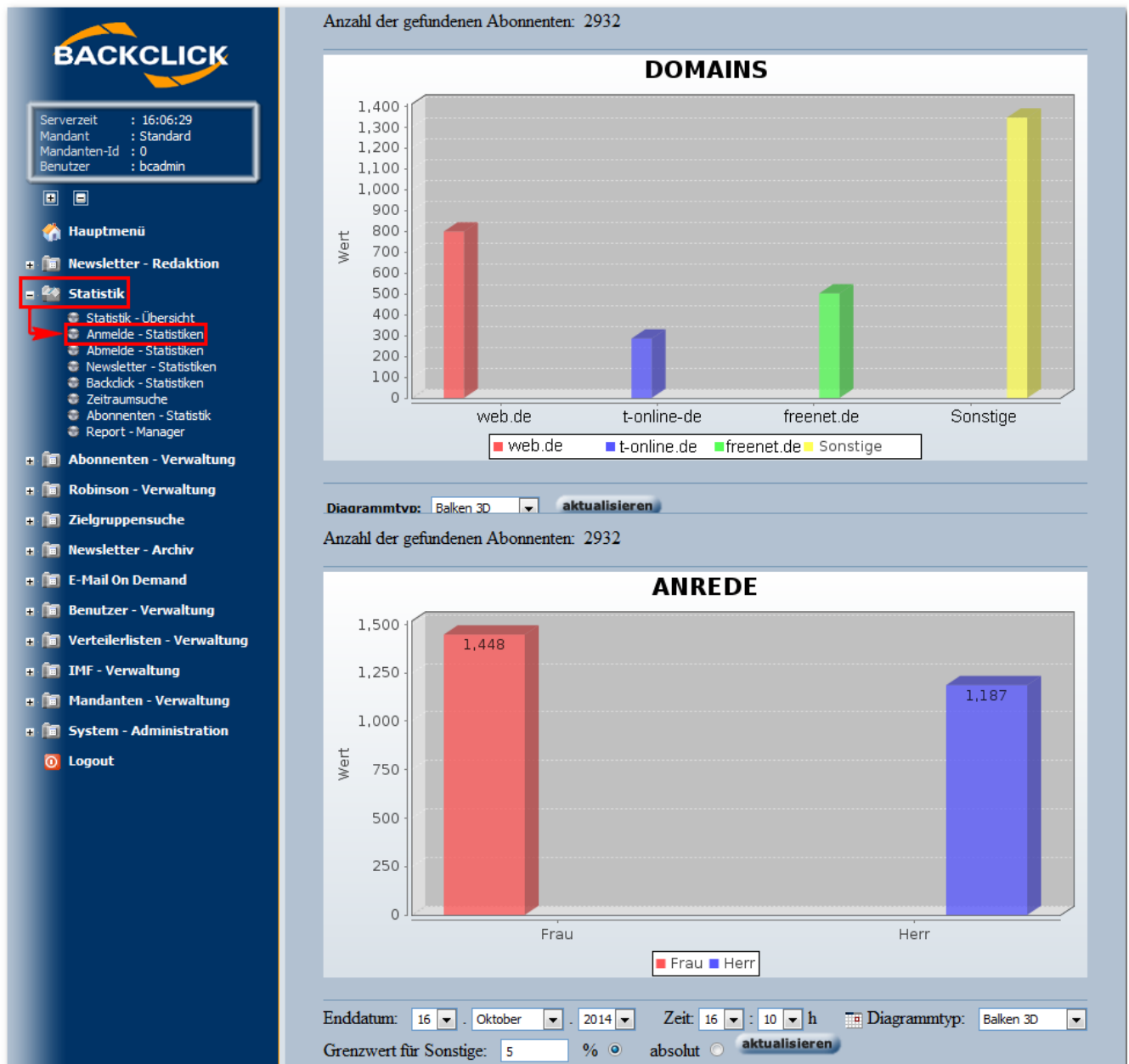
- ANREDE
- ANREDETEXT
- FORMAT
- GEBURTSDATUM
- NAME
- NEWSLETTER
- PLZ
- SPRACHE

zugewiesene Felder

ACHTUNG: Je nach Umfang Ihrer Abonnentendatenbank und der Anzahl der zu analysierenden Felder, kann die Generierung der Statistik geraume Zeit in Anspruch nehmen!



statistik








Klicken Sie anschließend auf den "statistik" -Button und die Auswertung wird von BACKCLICK generiert.





Für die Auswertung in tabellarischer Form, klicken Sie bitte auf und die gewünschten Daten der Reagierer/nicht Reagierer werden aufgelistet.

Mandant: Standard

Beschreibung	Wert	Aktion
Eindeutige Abonnenten	32646	
Anonyme Abonnenten	0	
Abonnenten nicht mehr im System	142	
Exportierbare Abonnenten	32504	
Abonnenten Filter	32504	

ID	E-Mail	Aktion
3442	user1@example.com	
3452	user2@example.com	
3453	user3@example.com	
3564	user4@example.com	
3590	user5@example.com	
3614	user6@example.com	
3638	user7@example.com	

Auswertung vergangener Kampagnen

Um auch länger zurückliegende Kampagnen (archivierte Newsletter) noch auswerten zu können, haben Sie die Möglichkeit chronologisch im dem Statistikbrowser () die gewünschte Kampagne auszuwählen. Dazu finden Sie unter der Übersicht die Rubrik "Statistik - Browser". Klicken Sie dazu auf das -Symbol. Anschließend können Sie, wie auch im Archivbrowser, chronologisch die Kampagnen durchsuchen.

Serverzeit : 10:05:38
Mandant : Standard
Mandanten-Id : 0
Benutzer : bcadmin



Hauptmenü

Newsletter - Redaktion

Statistik

- Statistik - Übersicht
- Anmelde - Statistiken
- Abmelde - Statistiken
- Newsletter - Statistiken
- Backclick - Statistiken
- Zeitraumsuche
- Abonnenten - Statistik
- Report - Manager

Abonnenten - Verwaltung

Robinson - Verwaltung

Zielgruppensuche

Newsletter - Archiv

E-Mail On Demand

Benutzer - Verwaltung

Verteilerlisten - Verwaltung

IMF - Verwaltung

Mandanten - Verwaltung

System - Administration

Logout

Mandant

Standard

- Zielgruppennewsletter
 - Testverteiler 1
 - 1970
 - 2010
 - 2011
 - 2012
 - 2013
 - Januar
 - März
 - April
 - Mai
 - 17.
 - August
 - September
 - Oktober
 - Testverteiler 2
 - Test

zurück