

IMF-Kategorien

Der IMF-Filter sortiert die Bounce-E-mails in verschiedene Kategorien ein. Dazu stehen im Auslieferungszustand folgende Kategorien zur Verfügung:

- Abbestellung (Abonnent schreibt eine Email mit 'unsubscribe' im Betreff oder Body. Auch der Hauptinhalt der Email wird hier geprüft.)
- Abwesenheitsnachricht (Abonnent hat einen Urlaubs-Autoresponder geschaltet)
- Adresse fehlerhaft (Email-Adresse existiert nicht mehr)
- Email-Änderung (Hier teilt der Abonnent die Änderung seiner Email-Adresse mit)
- Spam (Hier werden Emails einsortiert, die an die Absende-Email-Adresse gesamt werden)
- Warnung (Hier werden Warnungen, wie 'mailbox voll' und 'zur Zeit nicht zustellbar' etc., einsortiert)

Serverzeit : 10:32:16
Mandant : Standard
Mandanten-Id : 0
Benutzer : badmin

Hauptmenü

- Newsletter - Redaktion
- Statistik
- Abonnenten - Verwaltung
- Robinson - Verwaltung
- Zielgruppensuche
- Newsletter - Archiv
- E-Mail On Demand
- Benutzer - Verwaltung
- Verteilerlisten - Verwaltung
- IMF - Verwaltung**
 - Kategorie - Verwaltung**
 - Rücklauf - Queue
 - Filter trainieren
 - IMF - Statistiken
- Mandanten - Verwaltung
- System - Administration
- Logout

Kategorie - Verwaltung

BC 5.9.10 - [Enterprise Edition]

Mandant

Hier können Sie Kategorien bearbeiten und löschen, sowie neue Kategorien anlegen.

Name ▲	Beschreibung	Aktion
Abbestellungen	Abbestellungen	
Abwesenheitsnachrichten	Abwesenheitsnachrichten	
Adresse fehlerhaft	Adresse fehlerhaft	
eMail-Aenderungen	eMail-Aenderungen	
Spam	Spam	
Warnungen	Warnungen	

hinzufügen zurück

Abb. 15.2 - Übersicht über die IMF-Kategorien (Auslieferungszustand)

Anlegen einer eigenen Kategorie

Um eine neue Kategorie anzulegen, klicken Sie bitte auf den Button "hinzufügen" in der Kategorieübersicht. Geben Sie anschließend den Namen der Kategorie und eine Beschreibung ein. Sie haben zusätzlich noch die Möglichkeit sich die Emails weiterleiten zu lassen, die in diese Kategorie einsortiert werden. Dazu ist es notwendig, die entsprechende Option zu aktivieren. Anschließend müssen Sie auswählen, ob die Zieladresse für diese Weiterleitungen der Administrator der Liste ist oder eine andere definierbare Email-Adresse.

BACKCLICK

Serverzeit : 10:33:56
Mandant : Standard
Mandanten-Id : 0
Benutzer : bcadmin

Hauptmenü

- Newsletter - Redaktion
- Statistik
- Abonnenten - Verwaltung
- Robinson - Verwaltung
- Zielgruppensuche
- Newsletter - Archiv
- E-Mail On Demand
- Benutzer - Verwaltung
- Verteilerlisten - Verwaltung
- IMF - Verwaltung**
 - Kategorie - Verwaltung**
 - Rücklauf - Queue
 - Filter trainieren
 - IMF - Statistiken
- Mandanten - Verwaltung
- System - Administration
- Logout

Kategorie - Verwaltung BC 5.9.10 - [Enterprise Edition]

Bitte geben Sie Name und Beschreibung der anzulegenden Kategorie ein.

Mandant: Standard

Name

Beschreibung

☐ E-Mails weiterleiten an :

☐ den Administrator der Verteilerliste

☐ folgende E-Mailadresse :

speichern zurück

Abb. 15.2.1 - Anlegen einer neuen IMF-Kategorie

Ändern und löschen von Kategorien

Es gibt insgesamt fünf Kategorien in BACKCLICK, die sich nicht löschen lassen. Bei diesen Kategorien handelt es sich um die am häufigsten auftretenden Bounces. Eine Änderung ist bei diesen Kategorien auch nur in der Beschreibung und in der Weiterleitung möglich. Alle anderen Kategorien können geändert und/oder gelöscht werden.

Besondere Kategorien

Es gibt zwei Kategorien, die zusätzliche Konfigurationsparameter unterstützen:

- Abbestellungen
- Adresse fehlerhaft

Bei den 'Abbestellungen' handelt es sich um die Kategorie, in die Bounces einsortiert werden, bei denen der Abmeldewunsch eines Abonnenten festgestellt wurde. Auf diesen Abmeldewunsch kann beim Einsortieren sofort reagiert werden, wenn die entsprechende Option aktiviert ist. Der Abonnent wird dann sofort und ohne Rückfrage von der entsprechenden Verteilerliste entfernt. Ebenfalls kann hier ein prozentualer Schwellenwert eingestellt werden, ab der auch Bounces mit Abmeldewünschen in diese Kategorie einsortiert werden. Beim Sortieren errechnet BACKCLICK eine Wahrscheinlichkeit der Zugehörigkeit, die zwischen 0% und 100% liegt. Der Schwellenwert wird hier eingestellt:

BACKCLICK

Serverzeit : 10:37:36
Mandant : Standard
Mandanten-Id : 0
Benutzer : badmin

Hauptmenü

- Newsletter - Redaktion
- Statistik
- Abonnenten - Verwaltung
- Robinson - Verwaltung
- Zielgruppensuche
- Newsletter - Archiv
- E-Mail On Demand
- Benutzer - Verwaltung
- Verteilerlisten - Verwaltung
- IMF - Verwaltung**
 - Kategorie - Verwaltung**
 - Rücklauf - Queue
 - Filter trainieren
 - IMF - Statistiken
- Mandanten - Verwaltung
- System - Administration
- Logout

Kategorie - Verwaltung BC 5.9.10 - [Enterprise Edition]

Hier können Sie die Eigenschaften der Kategorie **"Abbestellungen"** ändern.

Beschreibung: Abbestellungen

☐ **E-Mails weiterleiten an :**

- ☐ den Administrator der Verteilerliste
- ☐ folgende E-Mailadresse :

☒ **Abonnenten versuchen vom System abzumelden**
Nur einsortieren, wenn Wahrscheinlichkeit mindestens: 83%

100%
99%
98%
97%
96%
95%
94%
93%
92%
91%
90%
89%
88%
87%
86%
85%
84%
83%
82%
81%

speichern **zurück**

Abb. 15.2.2 - Editieren der Kategorie 'Abmeldungen'

Bei der Kategorie 'Adresse fehlerhaft' kann zusätzlich eingestellt werden, ab welcher Anzahl von vergeblichen Zustellversuchen der Abonnent von der Verteilerliste entfernt werden soll. Diese Hardbounces beziehen sich hierbei ausschließlich auf Meldungen zu einer nicht mehr vorhanden /unbekannten Email-Adresse. In dieser Kategorie werden über 80% aller Bounces abgelegt.

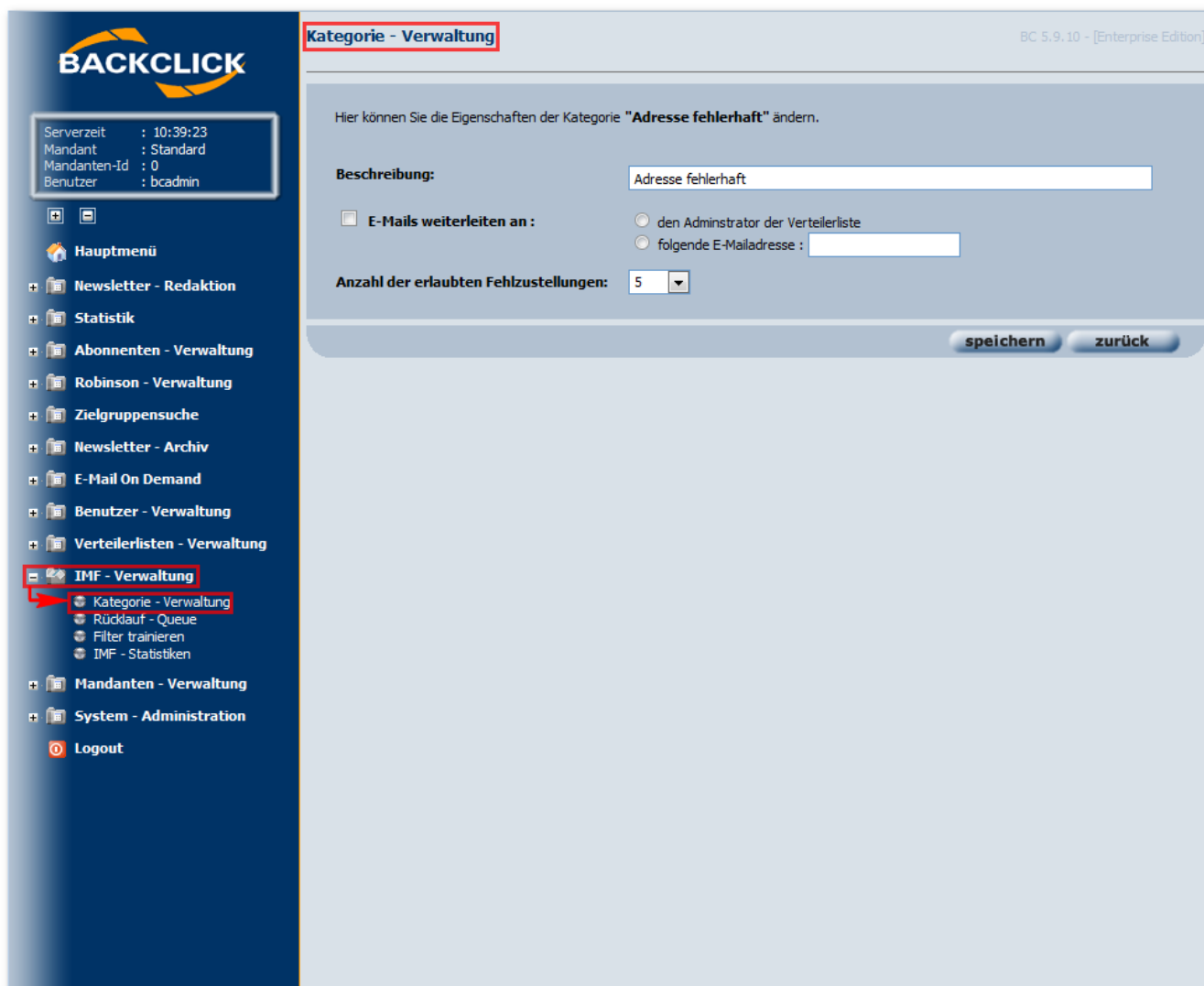


Abb. 15.2.3 - Editieren der Kategorie 'Adresse fehlerhaft'