# Event anlegen

Um ein solches Event für bestimmte Benutzeraktionen anzulegen, klicken Sie bitte im Hauptmenü auf den Menüpunkt **System - Administration -> Event Verwaltung**. Es öffnet sich folgende Übersicht:

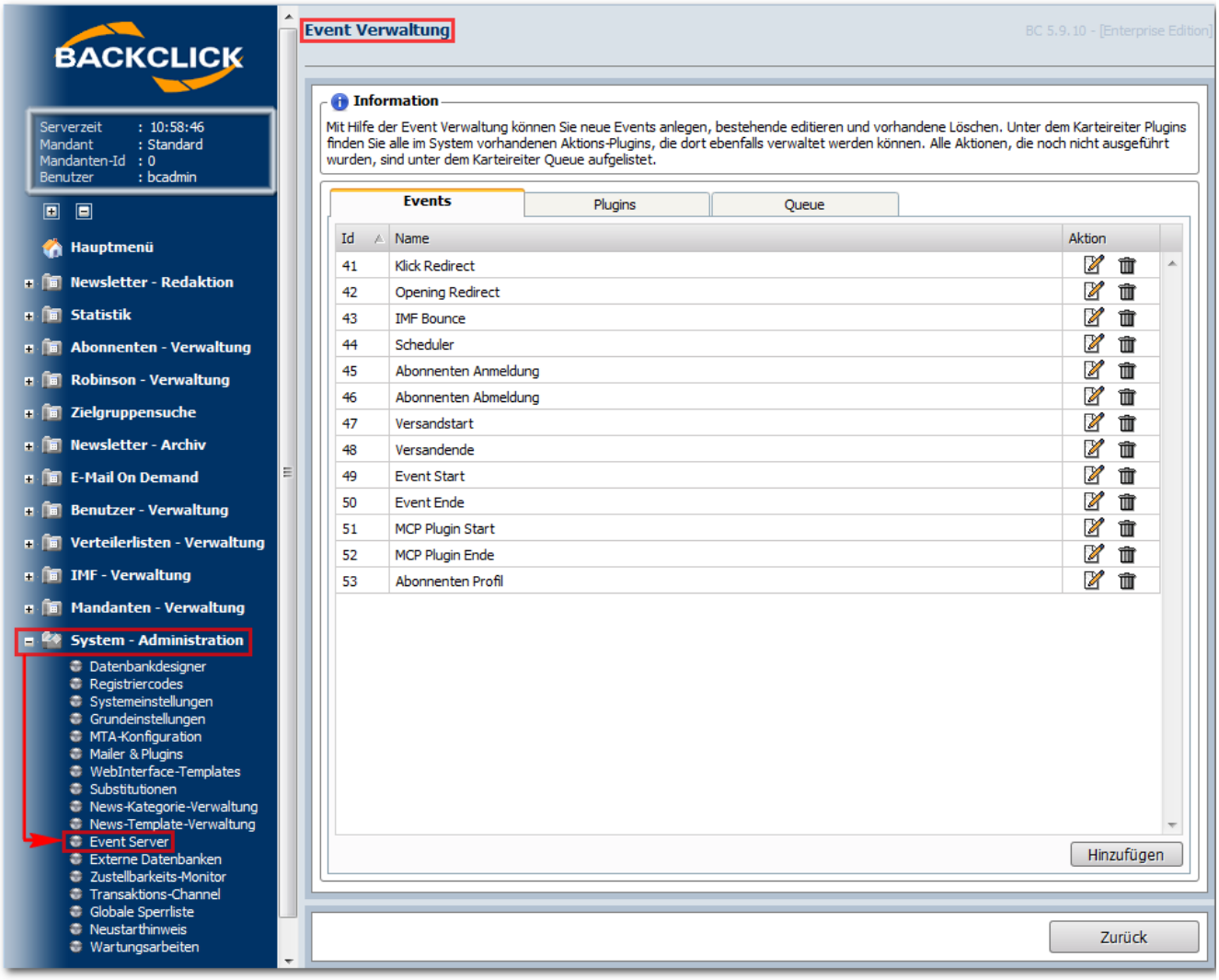



Abb. 16.1 - Übersicht Events (Beispiel-Event - im Auslieferungszustand leer)

Bereits vorhandene Events werden hier angezeigt und können sowohl gelöscht ( ) als auch editiert ( ) werden. Mit "*Hinzufügen*" öffnet sich folgende Eingabemaske:

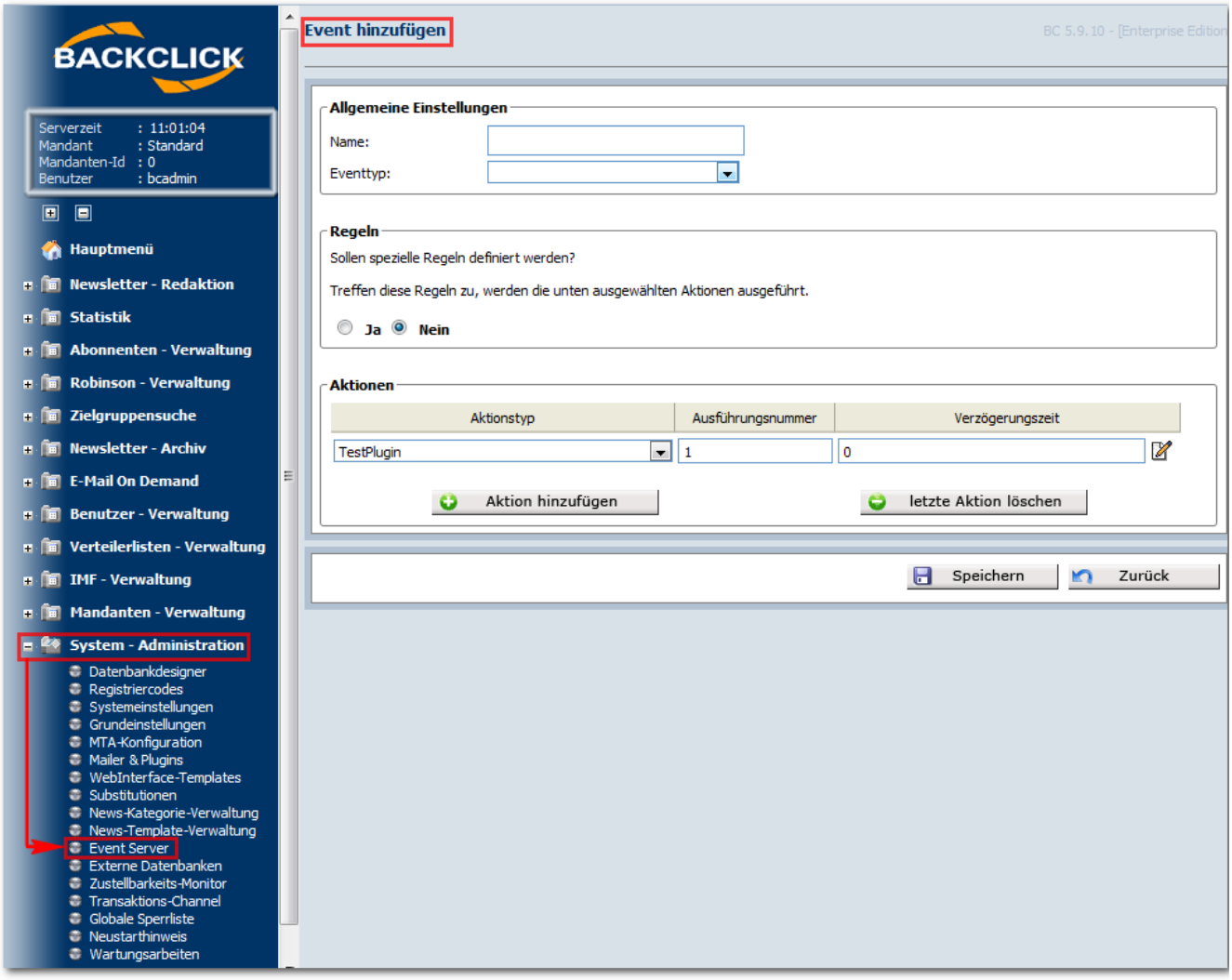



Abb. 16.1.1 - Neues Event anlegen (Auslieferungszustand)

## Allgemeine Einstellungen

Name: Hier wird das Event, das gestartet werden soll, benannt.

Event-Typ: Jedes Event enthält eine Reihe von Event-Daten-Typen, die für den Event-Typ von Interesse sind. Wenn sich ein Abonnent abmeldet, ist es zum Beispiel interessant, an welchem Wochentag, um welche Uhrzeit oder von welchem Newsletter er sich abgemeldet hat. Folgende Typen stehen Ihnen in einer Select-Box zur Verfügung:

- **Event Ende / Start:** Wenn eine Benutzeraktion endet / startet, wird dieses Event gestartet.
- **MCP Plugin Ende / Start:** Wenn ein MCP Plugin endet / startet, wird dieses Event gestartet.
- **XML Import:** Wenn ein Import von Newsletterdaten auf einer auszuwählenden Verteilerliste stattfindet, startet dieses Event.
- **Versandende / -start:** Wenn der Versand eines Newsletters endet / startet, wird diese Event gestartet.
- **Abonnenten Weiterempfelung:** Findet eine Weiterempfehlung (Send2Friend) statt, wird dieses Event gestartet.
- **Abonnent Passwort vergessen:** Fordert ein Abonnent ein neues Passwort an, wird dieses Event gestartet.
- **Abonnenten Profiländerung:** Nimmt ein Abonnent Änderungen an seinem Profil vor, wird dieses Event gestartet.
- **Abonnenten Ab- / Anmeldung:** Meldet sich ein Abonnent von einem Newsletter ab / an, wird dieses Event gestartet.
- **Scheduler Start:** Wird ein automatisch eingestellter Versand gestartet, startet auch dieses Event.
- **Bounce (IMF):** Wenn eine Bounce-Email eingeht, wird dieses Event gestartet.
- **Öffnung (redirect):** Wenn eine Öffnung per redirect indentifiziert wird, startet dieses Event.
- **Klicken (redirect):** Wenn ein Klick auf einen Link in einem Newsletter registriert wird, startet dieses Event.

## Regeln

Um die Auslösung von Aktionsketten steuern zu können, ist es möglich die Auslösung mit beliebig vielen frei definierbaren Regeln zu verknüpfen. Dafür müssen Sie die Radio-Box 'Ja' auswählen und es öffnet sich die Auswahl der Verknüpfungsarten (UND;ODER). Diese Regeln beziehen sich immer auf die Event-Typen, die die entsprechenden Event-Daten-Typen unterstützt und mitgeliefert werden, so unterstützt zum Beispiel der Event-Typ 'Abonnent abmelden' die Event-Daten-Typen 'Abonnenten ID', 'Newsletter ID', 'Verteilerlisten ID', 'Zeit' und 'Datum'. Dadurch besteht die Möglichkeit eindeutige Regeln zu definieren, wie das Auslösen der Aktionskette, ausschließlich wenn sich der Abonnent von dem Newsletter mit der ID 1 abgemeldet hat und es vor 12.00 Uhr ist. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, die Regeln zu verknüpfen. Hierzu stehen folgende Operatoren zur Auswahl:

- **gleich** = Der Wert muss dem Wert des Eventtyps entsprechen und wird ausgegeben im Format des Datentyps.
- **ungleich** = Alle Werte, die nicht dem Wert des Eventtyps entsprechen, ausgegeben im Format des Datentyps.
- **kleiner als** = Alle Werte, die kleiner als der Wert des Eventtyps sind, ausgegeben im Format des Datentyps.
- **grösser als** = Alle Werte, die grösser als der Wert des Eventtyps sind, ausgegeben im Format des Datentyps.
- **kleiner gleich** = Alle Werte, die kleiner/gleich als/dem der Wert des Eventtyps sind, ausgegeben im Format des Datentyps.
- **grösser gleich** = Alle Werte, die grösser/gleich als/dem der Wert des Eventtyps sind, ausgegeben im Format des Datentyps.
- **beinhaltet** = Ziffern und Zeichen, die in einer Email enthalten sind.
- **beinhaltet nicht** = Ziffern und Zeichen, die nicht in einer Email enthalten sind.

HINWEIS: Die Operatoren sind abhängig von den ausgewählten Datentypen. Das heißt, nicht bei jeder Auswahl, stehen alle Operatoren zur Verfügung.

Mit einem Klick auf den Button "*Aktion hinzufügen*" erzeugen Sie neue Regelfelder. Diese sind nicht auf eine bestimmte Anzahl beschränkt. Beachten Sie jedoch, dass auch solche Regeln übersichtlich und sinnvoll sein sollten.

Mit einem Klick auf den *"letzte Aktion löschen"*-Button wird die zuletzt erzeugte Regel entfernt. Beachten Sie hierbei, dass die erste Regel nicht gelöscht, sondern nur geleert werden kann.

Wert: Hier kann von Zeichen und Ziffern über kalendarische Daten bis zu Uhrzeit-Select-Boxen (je nach Datentyp) ausgewählt werden

## Aktionen

Eine Aktionskette ist immer eine Reaktion auf ein Event. Diese Aktionskette wird aber nur dann ausgeführt, wenn sie für den Event-Typ des Events definiert wurde und alle vordefinierten Regeln zur Auslösung der Aktionskette erfüllt wurden. Eine Aktionskette besteht immer mindestens aus einer Aktion, kann aber beliebig viele beinhalten. Die Reihenfolge der Aktionen der Kette sind frei definierbar, können aber nach der Definition nicht mehr verändert werden und werden linear abgearbeitet. Das heißt, Aktion 2 der Kette wird erst ausgeführt, wenn Aktion 1 der Kette ausgeführt und beendet wurde. Die zeitliche Verzögerung zwischen dem Ende einer Aktion und dem Start der folgenden, ist konfigurierbar.

Die verschiedenen Aktionen werden mittels eines Plugin-Systems in das System geladen. Im Auslieferungszustand stehen folgende Aktionstypen zur Verfügung:

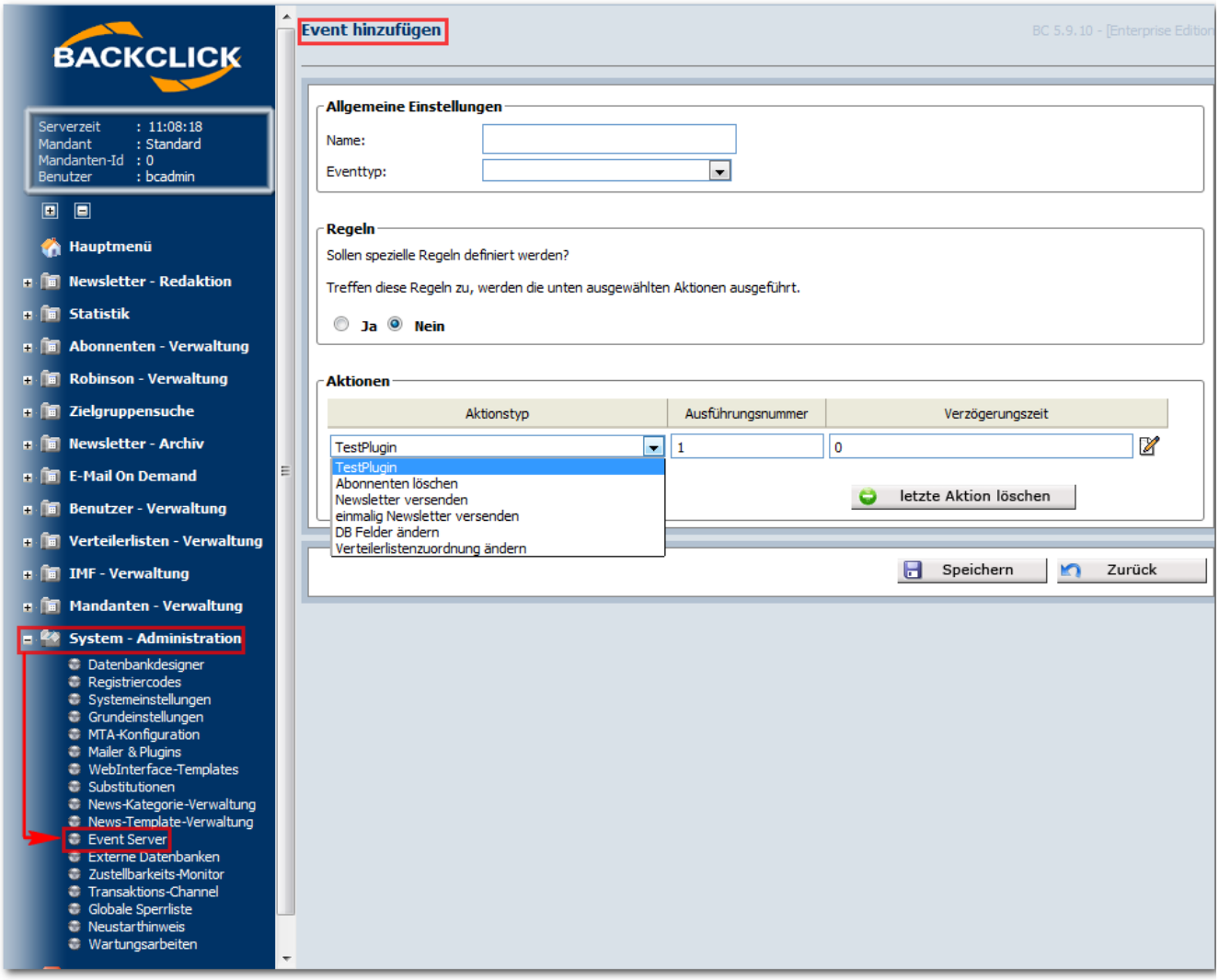
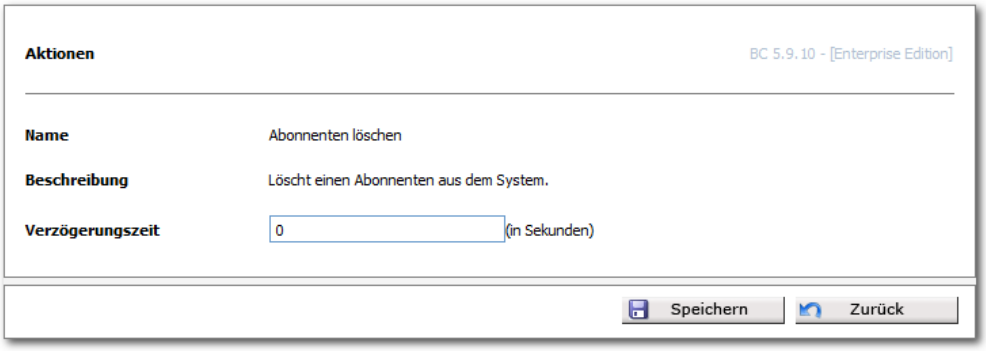



Abb. 16.1.2 - Neues Event anlegen (Auslieferungszustand)

Einstellungsmöglichkeiten zu den Aktionstypen öffnen sich in einem separaten Fenster, wenn sie auf den -Button klicken.

Zu 'Abonnenten löschen':




Hier können Sie eine Verzögerungszeit einstellen, nach der der Abonnent aus dem System gelöscht wird.

Zu 'Newsletter versenden':

**Aktionen** BC 5.9.10 - [Enterprise Edition]

---

**Name** Newsletter versenden

**Beschreibung** Versendet einen ausgewählten Newsletter.

**Verzögerungszeit** 0 (in Sekunden)

**» Versandtyp**

Wählen Sie aus, ob ein versandfertiger Newsletter oder eine Newslettervorlage versendet werden soll.

**Versandtyp**
- (•) versandfertiger Newsletter
- ( ) Newslettervorlage

**»Newsletter auswählen**

Bitte wählen Sie den Newsletter aus, auf den sich die Aktion auswirken soll.

| verfügbare Newsletter | | zugeordnete Newsletter |
|---|---|---|
| Newsletter ohne Phishing [segmentiert]<br>Newsletter mit Phishing [segmentiert] | > >> << < | |

**» Betreff**

Falls sie eine Vorlage versenden möchten, füllen Sie bitte die folgenden Felder aus.

**Betreff**

**» Beschreibung**

Geben Sie eine Kurzbeschreibung an.

**Beschreibung**

**»Newslettervorlage auswählen**

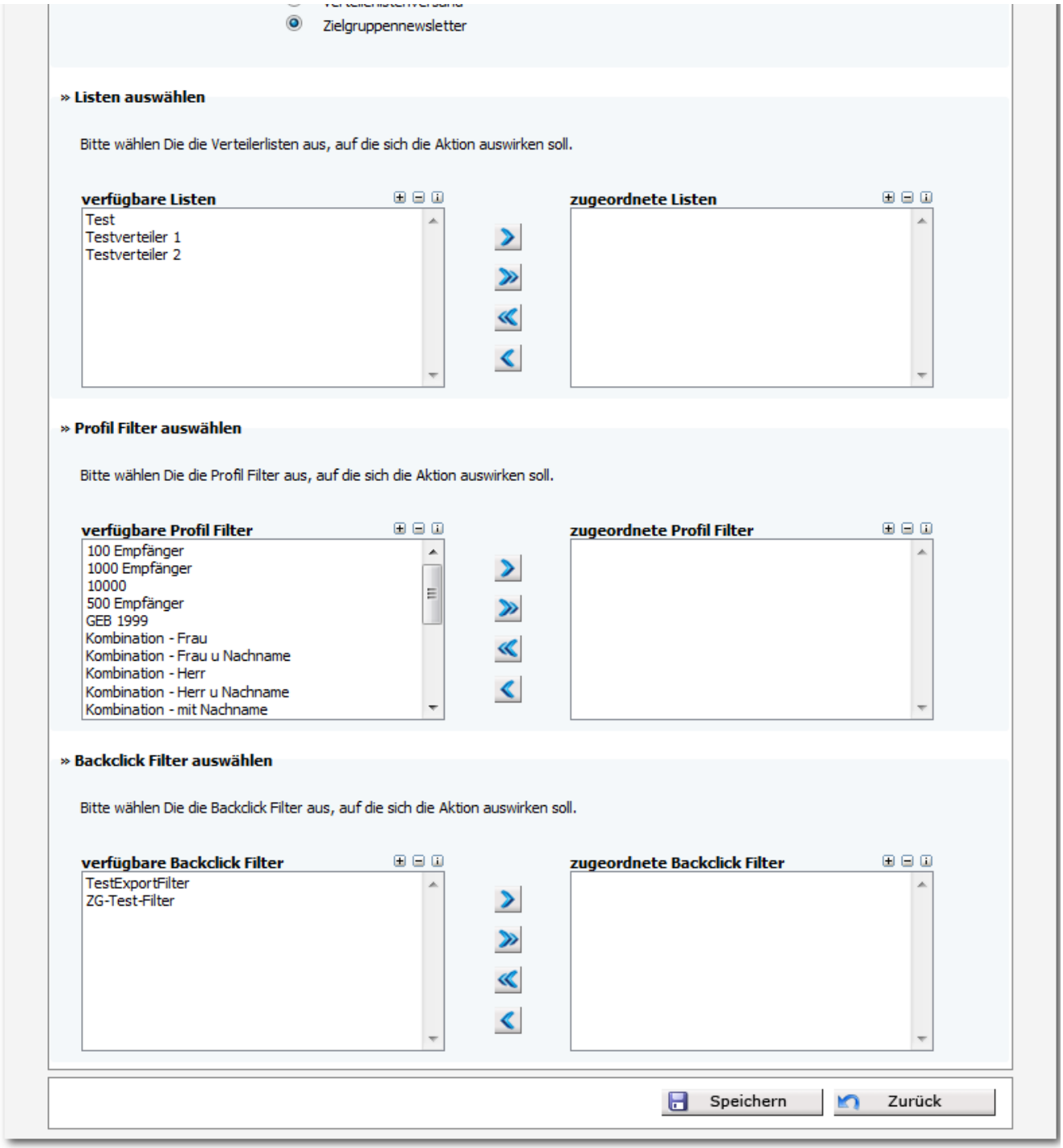
Bitte wählen Sie die Templates aus, auf die sich die Aktion auswirken soll.

| verfügbare Vorlagen | | zugeordnete Vorlagen |
|---|---|---|
| TESTTEST | > >> << < | |

**» Listenoption**

Falls Sie eine Newslettervorlage versenden wollen, wählen Sie bitte aus, ob ein Zielgruppennewsletter oder ein Verteilerlistenversand ausgeführt werden soll.

**Listenoption**
- ( ) Verteilerlistenversand




Zu 'einmalig Newesletter versenden':

**Aktionen** BC 5.9.10 - [Enterprise Edition]

---

**Name** einmalig Newsletter versenden

**Beschreibung** Newsletter einmalig an Abonnentenkreis versenden.

**Verzögerungszeit** 0 (in Sekunden)

**» Versandtyp**

Wählen Sie aus, ob ein versandfertiger Newsletter oder eine Newslettervorlage versendet werden soll.

**Versandtyp**
- (•) versandfertiger Newsletter
- ( ) Newslettervorlage

**»Newsletter auswählen**

Bitte wählen Sie den Newsletter aus, auf den sich die Aktion auswirken soll.

| verfügbare Newsletter | | zugeordnete Newsletter |
|---|---|---|
| Newsletter ohne Phishing [segmentiert]<br>Newsletter mit Phishing [segmentiert] | > >> << < | |

**»Newslettervorlage auswählen**

Bitte wählen Sie die Templates aus, auf die sich die Aktion auswirken soll.

| verfügbare Vorlagen | | zugeordnete Vorlagen |
|---|---|---|
| TESTTEST | > >> << < | |

**» Betreff**

Falls sie eine Vorlage versenden möchten, tragen Sie bitte hier den Betreff ein.

**Betreff**

**» Absender**

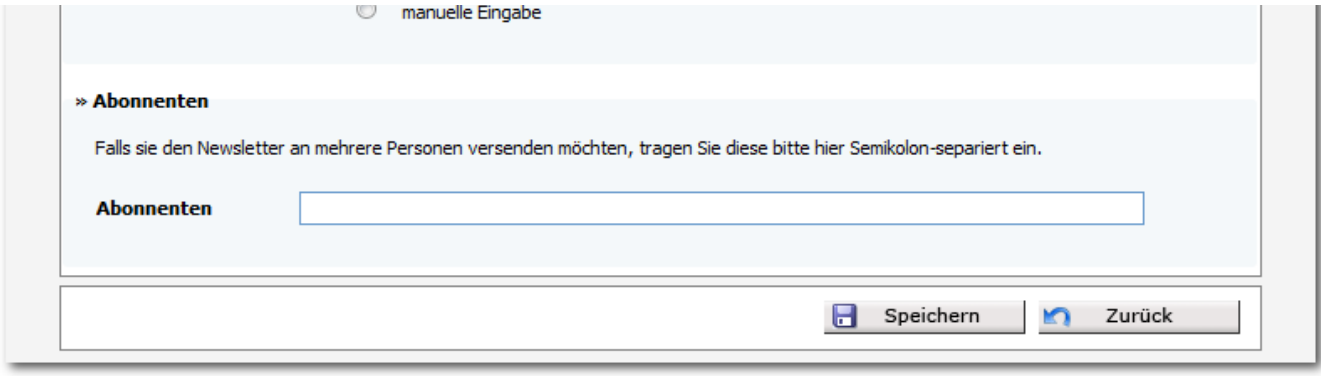
Geben Sie bitte hier die Absenderadresse an.

**Absender**

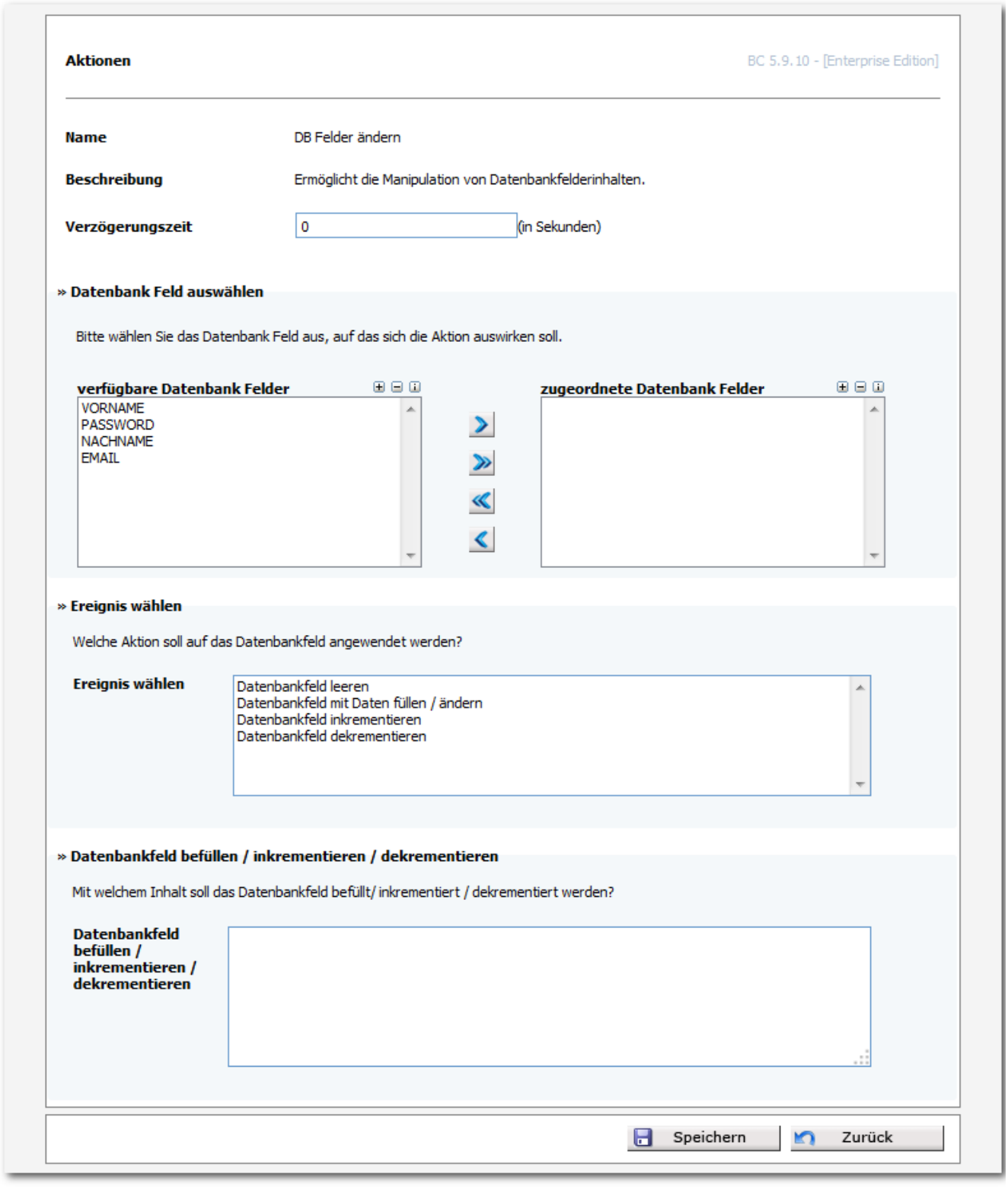
**» Empfänger**

Wählen Sie bitte den Empfängerkreis aus.

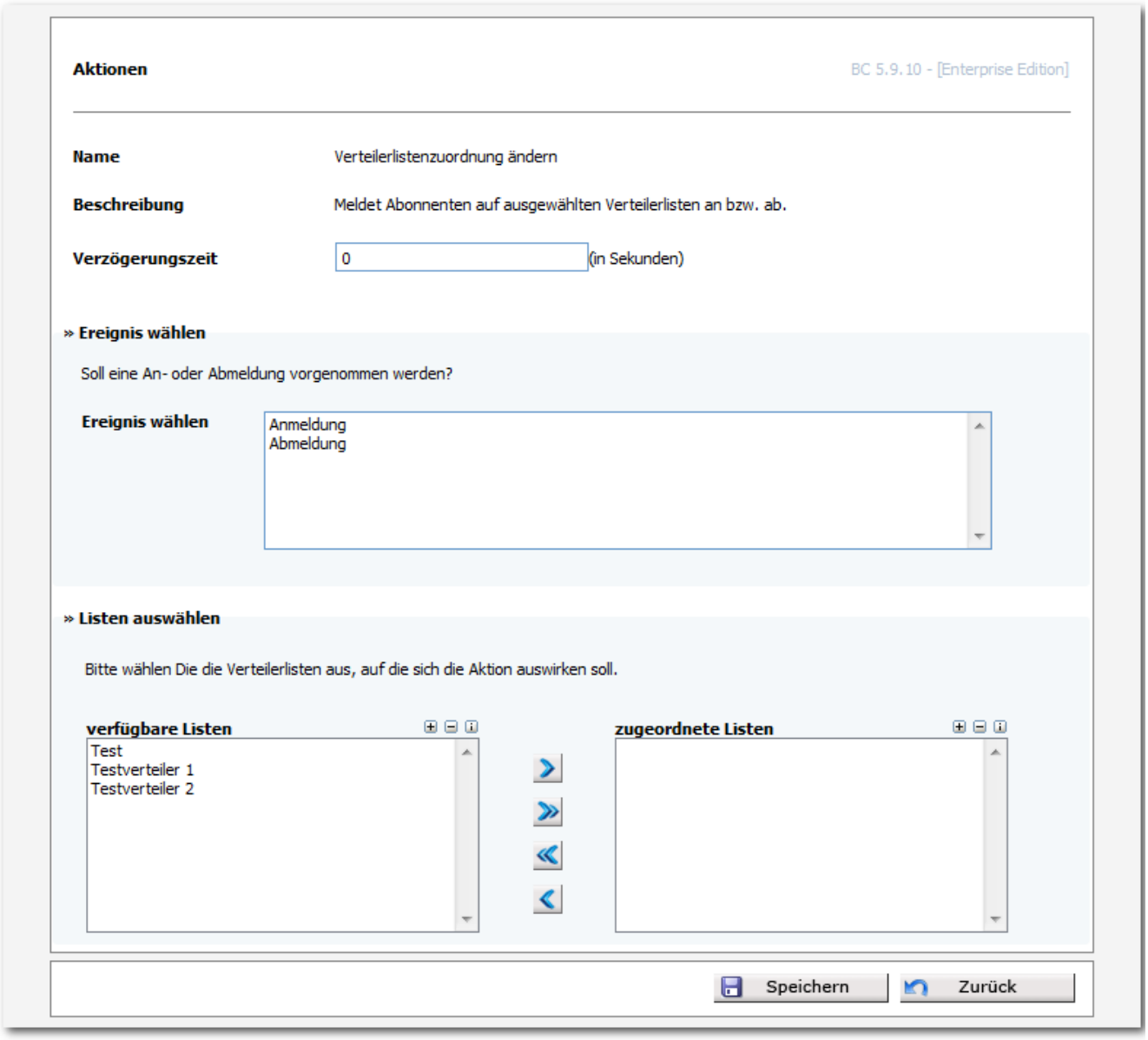
**Empfänger**
- (•) Empfänger aus Event-Daten generieren.




Zu 'DB Felder ändern':




Zu 'Verteilerlistenzuordnung ändern':




Mit einem Klick auf den -Button können weitere Aktionen hinzugefügt und eingestellt werden. Mit einem Klick auf den Button "*letzte Aktion löschen*" wi rd die letzte, erzeugte Aktion entfernt. Beachten Sie hierbei, dass die erste Aktion nicht gelöscht, sondern nur geleert werden kann.