Evaluate response



Using BACKCLICK you are able to evaluate subscribers response to your newsletters and use this data for future campaigns. To do so every hyperlink and all pictures or graphics will be modified to hyperlinks measurable by BACKCLICK. This feature may be activated or deactivated for every mailing list as needed.

What exactly will be measured?

BACKCLICK generates unique hyperlinks for every subscriber of each mailing. These hyperlinks are encoded and forgery-proof by means of checksum procedures. This way BACKCLICK is able to track a click on a hyperlink or image in a newsletter all the way down to the individual subscriber. Explicit permission of every subscriber is required. Error sources like proxy servers or browser cache are completely avoided. This statistic is as accurate as possible.

Furthermore, BACKCLICK will create a so called tracking pixel for each HTML newsletter, if configured. This is an invisible image used to count the subscribers opening your newsletters. This procedure is also called coverage audit or opening statistic. Noumerous error sources cannot be avoided, influencing accuracy of this measurement. For example, email clients like Outlook or AOL prevent images from beeing displayed automatically in HTML newsletters. Opening rate seems to be lower than it actually is. On the other hand, features like automatic preview in email applications show an email although the recipient may not have noticed it, supposedly increasing the opening rate.

Feed-Links

BACKCLICK enables you to create so called feedlinks, which are hyperlinks containing specific subscriber data. For example, if you want to refer to a product from your online shop in your newsletter, you are able to transfer the customer ID or email address within the hyperlink. The advantage of this procedure is that no information is hard-coded in your hyperlink, but will be added when the subscribers clicks the link. Data will always be correct, even if the subscriber changed his information.

Example: http://www.test.com/shop.php?EMAIL=\$\$EMAIL\$\$&CID=\$\$CID\$\$&ARTICLE=12345

Go to Statistics --> Backclick - Statistics in order to see a summary of this data. You will see a table with the newsletter sent last for each of you mailing lists.

	BACKCLICK	BackClick - Statistiken]					
	Serverzeit : 09:51:57 Mandant : Standard Mandanten-ID : 0 Benutzer : bcadmin	Mandant Standa	rd				akt	ualisieren
e jî	Newsletter - Redaktion	Verteilerliste 🔺	gesendet	Abonnenten	geöffnet	BackClicks	aktive Abonnenten	Grafik
- 0	Statistik	Freie Verteilerliste	27.05.2008 - 15:35	2	1 (50.%)	1 (50.%)	1 (50.%)	101
	 Statistik - Ubersicht Anmelde - Statistiken 	MTA Test	27.05.2008 - 11:15	1064	295	0	0	<u>fiù</u>
	 Abmelde - Statistiken Newsletter - Statistiken 	Zielgruppennewsletter	11.01.2008 - 13:13	2	0	0	0 (0 %)	10
	 Backulick - Statistiken Zeitraumsuche Abonnenten - Statistik Report - Manager 						akt	ualisieren
+ [i	Abonnenten - Verwaltung	-						
••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	eRobinson - Yerwaltung	Statistik - Browser						
	Newsletter - Archiv							
- 14 - 11	eMail on demand							
H Î	🖥 Benutzer - Verwaltung	Die Statistiken sämtlich	er, archivierter Newsl	etters erreichen S	iie über den Sta	itistik - Browser.		6
= (î	Verteilerlisten - Verwaltung							
= (î	IMF - Verwaltung						Z	urück
+ ĵi	🛭 Mandanten - Verwaltung	-						
+ Î	System - Administration							
C	Logout							

Fig. 3.8.1 - Backclick - Statistics

For further information and a visual presentation of each campaign click the button in the corresponding line. This will open a detailed description containing reaction data about every hyperlink. On top of that you will see several graphics depicting reaction of your subscribers (clicks).



Fig. 3.8.1.1 - Backclick - Statistics detailed

You will also find detailed lists with data about reactions/clicks for 'Unique openings' and 'Unique subscribers'. Clicking the Mul-button will open a separate window with a list of statistical data,

Mandant: Standard		
Bitte geben Sie hier an, welche Inhalte	e der folgenden Datenbankfelder zusätzlich stat	istisch ausgewertet werden sollen.
verfügbare Felder	🗄 🗉 🚺 zugewie:	sene Felder 💿 🗉 🗉
ANREDE BUNDESLAND EMPFAENGERTYP		^
FACH FIRMA		
FORMAT FREI FUNKTION	Solution	X
ACHTUNG: Je nach Umfang Ihrer Abe	onnentendatenbank und der Anzahl der zu anal	ysierenden Felder, kann die Generierung der
Statistik geräume zeichn Ansprüchner	inen:	

where you may choose which data to show. Mark the FIELDS to be filled with data. For example:

Manuanc: Standard				
Anzahl der gefundenen Abonner	nten: 0			
	DOMA	INS		
2000				
1750-	Ergebnisa	nsicht		
1500-				
± 1250				
₩ 1000-			1	
750		1		
500-	1			
250-				
aol.com	web.de 📕 atd.de 🗕 rub.de 📕	yahoo.de Toonline.o Diagrammtyp:	de freenet.de Balken 3D v	aktualisieren
Bitte geben Sie hier an, welche Inhalt	e der folgenden Datenbankfelder :	yahoo.de Toonline.e Diagrammtyp: usätzlich statistisch au	de freenet.de Balken 3D v Torte Balken sgewertet werden	aktualisieren
Bitte geben Sie hier an, welche Inhalte	e der folgenden Datenbankfelder :	yahoo.de Et-online.(Diagrammtyp: usätzlich statistisch au zugewiesene Fel	de freenet.de Balken 3D v Torte Balken sgewertet werden der	sollen.
aol.com a	e der folgenden Datenbankfelder :	yahoo.de t -online.(Diagrammtyp: usätzlich statistisch au zugewiesene Fel	de freenet.de Balken 3D v Torte Balken sgewertet werden der	sollen.

If you need additional data than the report you just created contains, all you have to do is choose the data field(s) you need at the bottom and click the "Statistic" button. The newly created statistic will be shown in the same window.

Then there is the history (1),

Mandant: Standard		
Beschreibung	Wert	Aktion
Eindeutige Abonnenten	5914	
Anonyme Abonnenten	5914	
Abonnenten nicht mehr im System	0	
Exportierbare Abonnenten	0	B
<u>ID</u>	<u>eMail</u>	Aktior
Keine	Daten verfügbar.	

(You will not see any email addresses here, because this has been defined for the respective mailing list, email addresses cannot be exported either)

BACKCLICK	aufgegliedert nach Links					
	Link	Clicks	Eindeutige Abonnenten	Prozent	Reagierer	nicht Reagierer
Mandant : Standard	http://www	4226	2334	15.5%	11 6	
Mandanten-1D : 0 Benutzer : bcadmin	http://www'_"_'	3857	2127	14.12%	11 6	
+ -	http://www.science.ice.ice.ice.ice.ice.ice.ice.ice.ice.i	3232	2064	13.7%	11 6	11 6
— — —	http://www	3113	2399	15.93%	11 6	
	Read-Online Link	325	276	1.83%	11 6	11 6
	Fremdsprachen	69	64	0.42%	1	
Statistik - Übersicht	Daten ändern	27	22	0.15%	11 6	11 6
California - Statistiken	http://www	25	23	0.15%		
Abmelde - Statistiken Newsletter - Statistiken	http://www.c.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.	24	21	0.14%	11 6	11 6
BackClick - Statistiken	http://www'_"'	23	17	0.11%		
Abonnenten - Statistik	http://www.c.1	21	21	0.14%	11 6	
	http://www!_"'	21	21	0.14%	11 12	
	http://www	19	19	0.13%	11 6	
e exobinson - verwalcung	http://www	18	16	0.11%	11 12	
Zielgruppensuche	Daten ändern	17	13	0.09%	11 6	
e 🛅 Newsletter - Archiv	http://wwwi_"t	14	13	0.09%	11 6	
🕫 间 eMail on demand	NL-Anmeldeseite	14	14	0.09%	11 6	
🖬 🛅 Benutzer - Verwaltung	http://wwwi.e.	9	7	0.05%	11 6	
e 🛅 Verteilerlisten - Verwaltung	http://www.sci.clicaciaconicant online doiner doiner	9	8	0.05%	11 6	
a 🛅 IMF - Verwaltung	http://wwwi.e.	9	8	0.05%	11 6	
a 💼 IMF - Verwaltung	http://www.silence.com/instance.com/	8	8	0.05%	11 6	
e 💼 Mandanten - Verwaltung	http://www.schollogenie.en.online.do/non-side.ne	5	2	0.01%	1	
🖬 🛅 System - Administration	http://www.stationalistation	4	4	0.03%	11 6	11 6
0 Logout	http://www!_"	3	3	0.02%	1	
	http://wwwttttttt_	2	2	0.01%	11 6	1
	Impressum	2	2	0.01%	11 6	
Ansicht Abschnitt 2, Ende der Ausgabe				akt	ualisieren	zurück

If this view was opened for a period of time, latest statistical information may be retrieved automatically with a click on the "Update"-button. To return to the menu Statistics, click the "back"-button.

It is also possible to receive a report of your data sorted in link categories previously defined. Please refer to the chapter Link - Categories for further information.

BACKCLICK		aufgegliedert nach Links					
Serverzeit : 15:09:43		Link	<u>Clicks</u>	<u>Eindeutige</u> Abonnenten	<u>Prozent</u>	Reagierer	nicht Reagierer
Mandant : Standard Mandanten-ID : 0		Mailing	245	139	7.63%		11 6
Benutzer : Dcadmin		Aktion	178	137	7.52%		
± =		- <u></u>	51	43	2.36%	11 6	
ሰ Hauptmenü		Datenschutz	2	2	0.11%		
Newsletter - Redaktion	:	aufgegliedert nach Link-Kategorien					
Charlester Observable							
 Statistik - Übersicht Anmelde - Statistiken Abmelde - Statistiken 		<u>Link - Kategorie</u>	<u>Clicks</u>	<u>Eindeutige</u> <u>Abonnenten</u>	<u>Prozent</u>	Reagierer	nicht Reagierer
Statistik - Übersicht Statistik - Übersicht Ahmelde - Statistiken Abmelde - Statistiken Newsletter - Statistiken		Link - Kategorie 보 top.bonus	Clicks	Eindeutige Abonnenten 139	<u>Prozent</u> 7,63 %	Reagierer	nicht Reagierer
Statistik Statistik Statistik Statistik Statistiken Chmelde - Statistiken Newsletter - Statistiken BackClick - Statistiken Zeitraumsuche Abonnenten - Statistik		Link - Kategorie ± top.bonus • Aktionen	245	Eindeutige Abonnenten 139 137	Prozent 7,63 % 7,52 %	Reagierer	nicht Reagierer
Statistik - Übersicht Anmelde - Statistiken Abmelde - Statistiken Newsletter - Statistiken BackClick - Statistiken Sterraumsuche Abonnenten - Statistik		Link - Kategorie ± top.bonus • Aktionen ± Hotelangebote	Clicks 245 178 51	Eindeutiqe Abonnenten 139 137 43	Prozent 7,63 % 7,52 % 2,36 %	Reagierer	nicht Reagierer () (2) () (2)(
Statistik - Übersicht Ammelde - Statistiken Ammelde - Statistiken Ammelde - Statistiken Statistiken Statistiken Zeitraumsuche Abonnenten - Statistik Monnenten - Verwaltung Rendenten - Verwaltung		Link - Kategorie top.bonus Aktionen Hotelangebote Impressum	Clicks 245 178 51 2	Eindeutige Abonnenten 139 137 43 2	Prozent 7,63 % 7,52 % 2,36 % 0,11 %	Reaginer 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	nicht Reagierer
Statistik - Übersicht Anmelde - Statistiken Abmelde - Statistiken Newsletter - Statistiken Zeitraumsuche Abonnenten - Statistik		Link - Kategorie ± top.bonus = Aktionen = Hotelangebote	Clicks 245 178 51	Eindeutige Abonnenten 139 137 43	Prozent 7,63 % 7,52 % 2,36 %	Reagierer	nicht Reagierer

Fig. 3.8.2 - Sorting by Link-Categories

Statistics-Browser

Statistics - Browser contains all saved newsletters previously sent. Clicking the symbol opens a tree structure. Every newsletter sent together with its sending date will be listed, sorted by mailing list.



Fig. 3.8.3 - Statistics - Browser